

Załącznik nr 4

UMOWA Nr (Projekt)

zawarta w dniu 2020 r. w Toruniu pomiędzy:

Województwem Kujawsko-Pomorskim z siedzibą Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń, NIP 956-19-69-536 reprezentowanym przez:

1.,
2.

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....
z siedzibą, NIP, REGON, reprezentowanym przez:

1.,
2.

zwanym dalej **Wykonawcą**.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest:

- 1) kompleksowa organizacja i przeprowadzenie cyklu szkoleń dla potencjalnych beneficjentów i beneficjentów realizujących projekty lub aplikujących o środki unijne w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 (*dalej: szkolenia*),
 - 2) realizacja webinarium i tutoriali na potrzeby promocji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego (*dalej: webinarium i tutorial*).
2. Wykonawca wykona przedmiot umowy, o którym mowa w ust. 1 zgodnie ze Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia (*dalej: SOPZ*), stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz Formularzem ofertowym złożonym w postępowaniu przetargowym nr stanowiącym załącznik nr 2.
3. Wykonawca ma obowiązek uwzględnić uwagi Zamawiającego dotyczące sposobu wykonywania przedmiotu umowy.

§ 2

Termin realizacji umowy

Przedmiot umowy zostanie zrealizowany w następujących terminach:

- 1) Szkolenia: od dnia podpisania umowy do **30 października 2020 r.**,
- 2) Webinarium i/lub tutorial: od dnia podpisania umowy do **30 października 2020 r.**

§ 3

Warunki realizacji szkoleń

1. Do wykonania usługi Wykonawca użyje materiałów własnych.
2. Wykonawca w terminie 14 dni roboczych od dnia podpisania umowy przedstawi do akceptacji przez Zamawiającego program każdego ze szkoleń, harmonogram zawierający proponowane terminy szkoleń, w postaci elektronicznej.
3. Zamawiający zgłosi uwagi do przedłożonego programu szkoleniowego oraz do zaproponowanego harmonogramu, w zakresie terminów szkoleń w terminie 2 dni roboczych, licząc od dnia ich otrzymania.
4. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 2 dni roboczych, od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego uwag, do bezpłatnego wprowadzenia poprawek i ponownego przedstawienia programu szkoleniowego oraz harmonogramu
5. Zamawiający dokona akceptacji drogą elektroniczną ostatecznej wersji programu szkoleniowego oraz harmonogramu w terminie 2 dni roboczych od daty ich przedłożenia.
6. Zamawiający na potrzeby rekrutacji uczestników szkoleń, w zakresie niezbędnym do jej przeprowadzenia, udostępni Wykonawcy dostęp do strony internetowej rpo.kujawsko-pomorskie.pl oraz do konta e-mail, z którego zostaną rozesłane zaproszenia do udziału w szkoleniach. Wykonawca będzie korzystał z ww. strony oraz adresu e-mail wyłącznie w celach ściśle związanych z procesem rekrutacji. Dostęp do ww. domen wygaśnie wraz zakończeniem procesu rekrutacji.
7. Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającego najpóźniej na 2 dni robocze przed rozpoczęciem zajęć każdej grupy szkoleniowej pełną listę potencjalnych uczestników wraz z listą rezerwową zrekrutowanych zgodnie z założeniami wskazanymi w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia.
8. Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym ma prawo zmienić termin szkolenia danej grupy jeżeli na trzy dni robocze przed szkoleniem, gdy zgłosi się mniej niż 2/3 zakładanej liczby uczestników szkolenia w danej grupie szkoleniowej.
9. Za dni robocze uważa się dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
10. Każdorazowo na 7 dni przed planowanym terminem szkolenia, Wykonawca prześle do akceptacji Zamawiającego prezentacje multimedialne, którymi będą posługiwać się trenerzy.
11. Podczas każdego szkolenia sala szkoleniowa, materiały szkoleniowe, w tym: prezentacje, długopisy, listy obecności, ankiety, certyfikaty winny zawierać zestawienie logotypów oraz informację o współfinansowaniu ze środków Unii Europejskiej zgodnie z Wytycznymi oznaczania projektów w ramach RPO WK-P, które zostaną przesłane przez Zamawiającego po podpisaniu umowy.
12. Z każdego szkolenia Wykonawca sporządzi sprawozdanie zgodnie ze wzorem przekazanym przez Zamawiającego, które będzie zawierało podpisaną listą obecności uczestników, ankiety oceny szkolenia, wzór certyfikatu, zestaw materiałów szkoleniowych (dotyczy tylko pierwszego sprawozdania) oraz dokumentację fotograficzną i prezentacje na płycie cd/dvd lub pendrive.
13. Szkolenia są bezpłatne dla uczestników. Wszelkie koszty związane z organizacją i przeprowadzeniem szkoleń ponosi Wykonawca.

§ 4

Trenerzy/wykładowcy na szkolenia

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt. 1 ze szczególną starannością i ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie szkoleń.
2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt. 1 przy udziale trenerów/wykładowców wskazanych w ofercie i podlegających ocenie.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany trenerów/wykładowców w przypadku zdarzeń losowych, których nie można było przewidzieć w dniu składania oferty. Wykonawca zobowiązany jest do wykazania, że osoba nowo zaangażowana spełnia warunki dotyczące wiedzy i doświadczenia określone w SOPZ, poprzez niezwłoczne przedstawienie Zamawiającemu dokumentacji potwierdzającej wymagane kwalifikacje osoby zastępującej trenera/wykładowcę.
4. Zmiana, o której mowa w ust. 3 będzie mogła zostać dokonana na pisemny wniosek Wykonawcy oraz za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej.
5. Zmiana, o której mowa w ust. 3, nie wymaga aneksu do umowy oraz nie będzie podstawą do zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 umowy.
6. W przypadku naruszenia postanowień ust. 3 i 4, Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy, z zachowaniem prawa do kary umownej określonej w § 11 ust. 1 umowy.

§ 5

Warunki realizacji webinarów i tutoriali

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt. 2 ze szczególną starannością i ponosi odpowiedzialność za prawidłową realizację webinarów i tutoriali.
2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt. 2 przy udziale eksperta wskazanego w ofercie, wymienionego w Wykazie osób skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia.
3. Zamawiający dopuszcza, aby ekspertem do przeprowadzenia webinarium i/lub tutorialu i trenerem wskazanym do przeprowadzenia szkoleń (z obszaru „Promocja projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej na lata 2014-2020 w ramach EFS z wykorzystaniem social mediów”) – była ta sama osoba.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany eksperta w przypadku zdarzeń losowych, których nie można było przewidzieć w dniu składania oferty. Wykonawca zobowiązany jest do wykazania, że osoba nowo zaangażowana spełnia warunki dotyczące wiedzy i doświadczenia określone w SOPZ, poprzez niezwłoczne przedstawienie Zamawiającemu dokumentacji potwierdzającej wymagane kwalifikacje osoby zastępującej eksperta.
5. Zmiana, o której mowa w ust. 4 będzie mogła zostać dokonana na pisemny wniosek Wykonawcy oraz za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej.
6. Zmiana, o której mowa w ust. 4, nie wymaga aneksu do umowy oraz nie będzie podstawą do zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 umowy.
7. W przypadku naruszenia postanowień ust. 4 i 5, Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy, z zachowaniem prawa do kary umownej określonej w § 11 ust. 1 umowy.
8. Zamawiający na potrzeby przeprowadzenia transmisji on-line webinarów i tutoriali przekaże Wykonawcy dostęp do strony rpo.kujawsko-pomorskie.pl w zakresie niezbędnym do jej

- przeprowadzenia. Wykonawca będzie korzystał z ww. strony wyłącznie w celach ściśle związanych z realizacją webinarów i tutoriali. Po realizacji dostęp do domeny automatycznie wygaśnie.
9. W terminie 14 dni od dnia realizacji webinarów i tutoriali Wykonawca prześle do Zamawiającego relację z udogodnieniami dla osób niedosłyszających w formacie umożliwiającym umieszczenie nagrania na kanale You Tube.
 10. Wykonawca przekaze Zamawiającemu utrwalone na płycie cd/dvd lub pendrive transmitowane materiały.

§ 6

Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcą

1. W sprawach realizacji umowy Zamawiający i Wykonawca porozumiewają się za pośrednictwem telefonu oraz poczty elektronicznej.
2. Osobą odpowiedzialną po stronie Zamawiającego za kontakty z Wykonawcą jest Pan/Pani:.....e-mail....., tel.
3. Osobą odpowiedzialną po stronie Wykonawcy za kontakty z Zamawiającym jest Pan/Pani:.....e-mail, tel.
4. Zmiana danych, o których mowa w ust. 2 oraz ust. 3, następuje poprzez powiadomienie drogą elektroniczną Zamawiającego, czy też Wykonawcy i nie stanowi zmiany treści umowy.
5. Niezależnie od sposobów porozumiewania się określonych w ust. 1 Wykonawca będzie zobowiązany do osobistego stawienia się w siedzibie Zamawiającego, jeżeli Zamawiający uzna to za konieczne.

§ 7

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie nie wyższej niż złotych brutto (słownie: złotych) zgodnie z Formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Cena jednostkowa brutto za szkolenie 1 (jednego) uczestnika: szkolenia jednodniowego wynosi złotych brutto (słownie: złotych). Cena jednostkowa brutto za szkolenie 1 (jednego) uczestnika: szkolenia dwudniowego wynosi złotych brutto (słownie: złotych).
3. Cena brutto za realizację webinarów wynosi złotych brutto (słownie: złotych).
4. Cena brutto za realizację tutoriali wynosi złotych brutto (słownie: złotych).
5. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania umowy, w tym obejmuje wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w § 8 oraz wyrażenie zgody na wykonywanie autorskich praw zależnych, o których mowa w § 8 do wszystkich mogących stanowić przedmiot prawa autorskiego materiałów wytworzonych w ramach przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1.
6. W przypadku szkoleń za należyte wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie w wysokości wynikającej z pomnożenia faktycznej liczby uczestników szkolenia przez cenę jednostkową brutto za szkolenie 1 uczestnika szkolenia, wskazanej w ust. 2. W przypadku webinarów i tutoriali za należyte wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie za ilość faktycznie przeprowadzonych webinarów i tutoriali.
7. Wykonawca wystawi fakturę/rachunek po zrealizowaniu szkoleń w danym miesiącu, a w przypadku webinarów i tutoriali po ich zrealizowaniu.

8. Zapłata wynagrodzenia, nastąpi każdorazowo przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę, w terminie 14 dni od daty skutecznego dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury/rachunku, przy czym ostatnia płatność nastąpi nie później niż 10 grudnia 2020 r.
9. Warunkiem zapłaty za zrealizowane usługi będą przekazane Zamawiającemu faktury/rachunki z dołączonymi:
 - 1) przy płatnościach za szkolenia zatwierdzonymi przez Zamawiającego i podpisanymi przez Wykonawcę sprawozdaniami z realizacji szkoleń wraz z wypełnionymi ankietaми oceny szkoleń, oryginałami podpisanych list obecności, wzorami certyfikatów, kompletem materiałów szkoleniowych (tylko do pierwszego sprawozdania) oraz dokumentacją fotograficzną i prezentacjami multimedialnymi na płycie cd/dvd lub pendrive,
 - 2) przy płatnościach za webinaria i tutoriale – utrwalonymi na płycie cd/dvd lub pendrive transmitowanych materiałów.
10. Faktura/rachunek powinny być wystawione na **Województwo Kujawsko-Pomorskie, Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń, NIP 956-19-69-536**, z dopiskiem **Płatnik: Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu Pl. Teatralny 2.**
11. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Zamawiający zastrzega, iż wszelkie rozliczenia pomiędzy Wykonawcą w ewentualnym podwykonawcą dokonywane będą bez udziału Zamawiającego. Podwykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu skierowane do Zamawiającego.

§ 8

Prawa autorskie

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do wszelkich materiałów wytworzonych w ramach wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1.
2. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, o których mowa w ust. 1 następuje z chwilą zapłaty wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 umowy, bez ograniczeń, co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy, w zakresie poniższych pól eksploatacji:
 - 1) utrwalanie i zwielokrotnianie utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną zapisu cyfrowego oraz magnetyczną, tworzenie kserokopii i fotografii oraz wprowadzanie zwielokrotnionych egzemplarzy do obrotu,
 - 2) wprowadzenie do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych,
 - 3) prawo elektronicznego komunikowania utworu publiczności w sieci Internet, w sieci szerokiego dostępu,
 - 4) wystawianie lub publiczną prezentację, w tym podczas seminariów i konferencji,
 - 5) wykorzystywanie w materiałach wydawniczych oraz we wszelkiego rodzaju mediach audio-wizualnych i komputerowych,
 - 6) prawo do korzystania w całości lub z części oraz łączenia z innymi utworami, opracowania poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnienie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, okładek, wielkości i treści całości lub ich części,
 - 7) publikację i rozpowszechnianie w całości lub w części za pomocą wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną, nadawanie za pośrednictwem satelity, równoległe i integralne nadawanie dzieła przez inną organizację radiową bądź telewizyjną,

transmisję komputerową (sieć szerokiego dostępu, Internet) łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM oraz zezwaniem na tworzenie i nadawanie kompilacji.

3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do wyrażenia zgody na wykonywanie praw zależnych do wszelkich materiałów wytworzonych w ramach przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując przedmiot umowy nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaże Zamawiającemu materiały wytworzone w ramach przedmiotu umowy w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu korzystania przez Zamawiającego z dostarczonych przez Wykonawcę materiałów, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i na własne ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należytą ochronę Zamawiającemu oraz innym podmiotom gospodarczym przed roszczeniami osób trzecich.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.

§ 9

Odstąpienie od umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawcy zostanie wypłacone wynagrodzenie wyłącznie w wysokości odpowiadającej prawidłowo zrealizowanej części umowy, potrącone o ewentualne kary umowne.
2. Niezależnie od odstąpienia, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający może odstąpić od umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności w przypadku:
 - 1) realizowania przedmiotu umowy nienależycie w szczególności w przypadkach określonych w § 11 ust. 6 pkt 1) od lit. a) do lit. g) oraz pkt 2) od lit. a) do lit. g) umowy,
 - 2) wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy nienależycie i zaniechania zmiany sposobu jego wykonywania, pomimo uwag i zastrzeżeń dotyczących realizacji umowy zgłaszanych Wykonawcy przez Zamawiającego, mających na celu podjęcie przez Wykonawcę określonych obowiązków lub podjęcia określonych czynności przewidzianych w umowie.
3. Zamawiający może sporządzić i złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach.
4. Wykonawca może sporządzić i złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach.
5. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego w przypadkach określonych w ust. 2, następuje bez prawa Wykonawcy do jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego.
6. Odstąpienie od umowy którejkolwiek ze Stron, powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia oraz powinno zawierać uzasadnienie.

§ 10

Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - 1) Wykonawca złoży fałszywe, lub stwierdzające nieprawdę dokumenty w celu uzyskania

- zapłaty za wykonaną usługę w ramach niniejszej umowy,
- 2) został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy lub gdy Wykonawcę postawiono w stan likwidacji lub gdy zaczął podlegać zarządowi komisarycznemu, lub gdy zawiesił swoją działalność lub stał się podmiotem postępowań o podobnym charakterze,
 - 3) Wykonawca nie zrealizował usługi będącej przedmiotem umowy w terminie określonym w umowie, zaprzestał realizacji usługi lub realizuje ją w sposób niezgodny z niniejszą umową.
2. W przypadku rozwiązania umowy Wykonawcy zostanie wypłacone wynagrodzenie wyłącznie w wysokości odpowiadającej prawidłowo zrealizowanej części umowy, potrącone o ewentualne kary umowne.

§ 11

Kary umowne

1. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od realizacji umowy przez Wykonawcę lub w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary w wysokości 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1.
2. W przypadku niezrekrutowania wymaganej liczby osób oraz nie przeszkolenia minimalnej liczby uczestników, wskazanych w SOPZ, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1.
3. W przypadku niezrealizowania któregośkolwiek ze szkoleń, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary w wysokości 3% kwoty wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 1, jednakże łączna wartość kar umownych za niezrealizowanie szkoleń nie może przekroczyć 50% wartości całej umowy.
4. W przypadku niezrealizowania webinarium, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary w wysokości 20% kwoty wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 3.
5. W przypadku niezrealizowania tutorialu, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary w wysokości 20% kwoty wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 4.
6. W przypadku nienależytego wykonania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 1. Wykonawca zapłaci karę za każdy przypadek nienależytego wykonania przedmiotu umowy:
 - 1) w zakresie szkoleń w postaci:
 - a) niezapewnienia sali wykładowej spełniającej wymagania ustalone przez Zamawiającego,
 - b) niezapewnienia opiekuna szkolenia,
 - c) niezrealizowania szkolenia zgodnie z programem szkoleniowym zaakceptowanym przez Zamawiającego,
 - d) niezapewnienia przerwy kawowej i lunchowej spełniającej wymagania ustalone przez Zamawiającego,
 - e) niezapewnienia materiałów szkoleniowych dla każdego uczestnika szkolenia,
 - f) niezapewnienia certyfikatów ukończenia szkolenia dla każdego uczestnika szkolenia,
 - g) nie przekazanie Zamawiającemu sprawozdań z każdego szkolenia zawierającego wszystkie dokumenty dotyczące szkolenia tj. podpisane listy obecności uczestników, ankiety oceny szkoleń, wzór certyfikatu, komplet materiałów szkoleniowych (dotyczy tylko pierwszego

- sprawozdania) oraz dokumentacji fotograficznej i prezentacji na płycie cd/dvd lub pendrivie,
- 2) w zakresie realizacji webinarium i tutoriali w postaci:
 - a) niezapewnienia eksperta, spełniającego wymagania wskazane w SOPZ,
 - b) niezapewnienie profesjonalnego sprzętu umożliwiającego zarejestrowanie oraz transmisję on-line danych w sposób bezproblemowy i zapewniający dobrą jakość audiowizualną,
 - c) niezapewnienie wysokiej niezawodności, przepustowości oraz dostępności podczas transmisji on-line,
 - d) niezapewnienia odpowiedniego poziomu jakości dźwięku i obrazu oraz możliwości regulacji ich skali,
 - e) niezapewnienia miejsca, w którym będzie realizowane webinarium i tutorial, zaplecza technicznego spełniającego wymagania ustalone przez Zamawiającego,
 - f) niezapewnienia osoby odpowiedzialnej pod względem technicznym za prowadzenie czatu oraz wspomaganie prowadzącego,
 - g) nie przekazanie Zamawiającemu utrwalonych na płycie cd/dvd lub pendrivie transmitowanych materiałów, zgodnie z zapisami pkt. 19 Rozdział VII SOPZ.
 7. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości 30 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 umowy.
 8. Kara umowna nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, przy czym odszkodowanie nie może przewyższać wartości wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy.

§ 12

Siła wyższa

1. Strony nie są odpowiedzialne za naruszenie obowiązków wynikających z umowy w przypadku, gdy wyłączną przyczyną naruszenia jest działanie siły wyższej.
2. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie bądź połączenie zdarzeń lub okoliczności, niezależnych od Stron, które zasadniczo utrudniają lub uniemożliwiają wykonywanie zobowiązań danej Strony wynikających z umowy, a których dana Strona nie mogła przewidzieć ani im zapobiec lub przewyżnić poprzez działanie z dochowaniem należytej staranności.
3. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona, której dotyczy działanie siły wyższej, zobowiązana jest poinformować drugą Stronę na piśmie o wystąpieniu siły wyższej, ze wskazaniem przewidywanego czasu trwania przeszkody w realizacji wynikających z umowy obowiązków z powodu działania siły wyższej. Powiadomienia, o którym mowa, należy dokonać niezwłocznie po wystąpieniu siły wyższej oraz do powiadomienia należy dołączyć dowody na poparcie zaistniałej siły wyższej.

§ 13

Poufność współpracy

1. Strony zobowiązują się do bezwzględnego zachowania poufności wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji niniejszej umowy i nie ujawniania ich osobom trzecim, zarówno w czasie trwania umowy, jak również po jej rozwiązaniu.

2. Każda ze Stron może ujawnić informacje, o których mowa w ust. 1 za zgodą drugiej Strony wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub w przypadkach określonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Strony są odpowiedzialne za właściwe przechowywanie wszelkich dokumentów i materiałów, związanych z realizowanym przedmiotem umowy, tak aby w żaden sposób nie były dostępne dla osób postronnych.

§ 14

Ochrona danych osobowych

1. W celu wykonania przedmiotu umowy Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych obejmujące nazwę beneficjenta, dane teleadresowe oraz adres e-mail na warunkach i w celach opisanych w niniejszym paragrafie.
2. Przetwarzanie danych osobowych jest dopuszczalne na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z dnia 04 maja 2016 r.), zwanego dalej „**RODO**”.
3. Powierzone dane osobowe mogą być przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji przedmiotu umowy, w szczególności udzielania wsparcia uczestnikom szkolenia, ewaluacji, monitoringu, kontroli, audytu, sprawozdawczości oraz działań informacyjno-promocyjnych w ramach umowy.
4. Przy przetwarzaniu danych osobowych Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad wskazanych w niniejszym paragrafie, w RODO, w ustawie o ochronie danych osobowych oraz innych przepisach powszechnie obowiązującego prawa dotyczących ochrony danych osobowych i w Umowie, w tym w szczególności do:
 - 1) zastosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO;
 - 2) wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dotyczą dane osobowe;
 - 3) dopuszczenia do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osób upoważnionych oraz przez podmioty, o których mowa w ust. 6, posiadających imienne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych;
 - 4) prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem Umowy;
 - 5) prowadzenia rejestru podmiotów, o których mowa w ust. 6;
 - 6) prowadzenia rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO;
 - 7) udostępniania Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w pkt 4-6 na każde jej żądanie;
 - 8) wykonywania wobec osób, których dotyczą dane osobowe, obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13-14 RODO;
 - 9) zapewnienia zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych oraz informacji o stosowanych sposobach ich zabezpieczenia przez Wykonawcę i przez osoby oraz podmioty przez niego upoważnione, także po ustaniu stosunku prawnego łączącego osobę upoważnioną do przetwarzania danych osobowych z Wykonawcą;
 - 10) zapewnienia, aby dane były udostępniane wyłącznie podmiotom upoważnionym do żądania informacji na podstawie przepisów prawa.

5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność tak wobec osób trzecich, jak i wobec Zamawiającego, za szkody powstałe w związku z nieprzestrzeganiem RODO, ustawy, i innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego dotyczących ochrony danych osobowych oraz za przetwarzanie powierzonych do przetwarzania danych osobowych niezgodnie z Umową.

6. Zamawiający umocowuje Wykonawcę do dalszego powierzania przetwarzania danych osobowych podmiotom wykonującym zadania związane z realizacją przedmiotu Umowy, w przypadku łącznego spełnienia następujących warunków:

- 1) Zamawiający nie wyrazi sprzeciwu, w terminie 7 dni roboczych¹ od dnia wpływu informacji o zamiarze powierzania przetwarzania danych osobowych do Zamawiającego;
- 2) Wykonawca zawrze z każdym podmiotem, któremu powierza przetwarzanie danych osobowych, pisemną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z ust. 7.

7. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do formułowania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z podmiotami, o których mowa w ust. 6, w kształcie zasadniczo zgodnym z postanowieniami niniejszego paragrafu, w szczególności w taki sposób, by podmioty świadczące usługi na rzecz Wykonawcy w ramach tych umów były zobowiązane do:

- 1) zagwarantowania wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, żeby przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dotyczą dane osobowe;
- 2) ponoszenia odpowiedzialności, tak wobec osób trzecich, jak i wobec administratora, za szkody powstałe w związku z nieprzestrzeganiem ustawy o ochronie danych osobowych, RODO, przepisów prawa powszechnie obowiązującego dotyczących ochrony danych osobowych oraz za przetwarzanie powierzonych do przetwarzania danych osobowych niezgodnie z umową powierzenia przetwarzania danych osobowych;
- 3) prowadzenia rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO;
- 4) wykonywania wobec osób, których dotyczą dane osobowe, obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13-14 RODO;
- 5) umożliwienia przeprowadzenia administratorowi lub podmiotom przez niego upoważnionym w miejscach, w których są przetwarzane powierzone dane osobowe, kontroli lub audytu zgodności przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych z RODO, ustawą, przepisami prawa powszechnie obowiązującego dotyczącymi ochrony danych osobowych lub Umową, na warunkach wskazanych w ust. 16-18.

8. Zakres danych osobowych powierzanych przez Wykonawcę podmiotom, o których mowa w ust. 6, powinien być adekwatny do celu powierzenia oraz każdorazowo indywidualnie dostosowany przez Wykonawcę.

9. Zamawiający, umocowuje Wykonawcę do wydawania i odwoływania osobom, o których mowa w ust. 4 pkt 3). Upoważnienia przechowuje Wykonawca w swojej siedzibie lub w innym miejscu, w którym są przechowywane dokumenty związane z przedmiotem Umowy. Wzór upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz wzór odwołania upoważnienia do przetwarzania danych osobowych zostały określone odpowiednio w załącznikach do Umowy. Zamawiający dopuszcza stosowanie przez Wykonawcę innych wzorów niż określone odpowiednio w ww. załącznikach, o ile zawierają one wszystkie elementy w nich wskazane.

¹ za dzień roboczy uznawany jest każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy (świąt)

10. Imienne upoważnienia, o których mowa w ust. 9 są ważne do dnia odwołania. Upoważnienie wygasa z chwilą ustania stosunku prawnego łączącego Wykonawcę z osobą wskazaną w ust. 4 pkt 3). Wykonawca jest zobowiązany do wyznaczenia przynajmniej jednej osoby legitymującej się imiennym upoważnieniem do przetwarzania danych osobowych, odpowiedzialnej za nadzór nad zarchiwizowaną dokumentacją.

11. Zamawiający umocowuje Wykonawcę do dalszego umocowywania podmiotów, o których mowa w ust. 7, do wydawania upoważnień do przetwarzania danych osobowych.

12. Zamawiający umocowuje Wykonawcę do określenia wzoru upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz wzoru odwołania upoważnienia do przetwarzania danych osobowych przez podmioty, o których mowa w ust. 6, przy zastrzeżeniu, że będą one zawierać wszystkie elementy wskazane w załącznikach do Umowy.

13. Wykonawca niezwłocznie – jednak nie później niż w ciągu 24 godzin po stwierdzeniu naruszenia – informuje pisemnie Zamawiającego o każdym przypadku naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych do przetwarzania na podstawie Umowy. Zgłoszenie musi zawierać wszystkie elementy określone w art. 33 ust. 3 RODO oraz informacje umożliwiające określenie czy naruszenie skutkuje wysokim ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. Jeżeli Wykonawca nie będzie mógł udzielić informacji, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO, w tym samym czasie, może ich udzielać sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki.

14. W przypadku stwierdzenia, że naruszenie, o którym mowa w ust. 13, powoduje wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, Wykonawca, na polecenie Zamawiającego, bez zbędnej zwłoki, zawiadamia o naruszeniu osoby, których dane osobowe dotyczą.

15. Wykonawca bez zbędnej zwłoki informuje Zamawiającego o wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub organ nadzorczy, Policję lub sąd.

16. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub innym upoważnionym przez niego podmiotom, w miejscach, w których są przetwarzane powierzone dane osobowe, dokonanie kontroli zgodności przetwarzania powierzonych danych osobowych z RODO, ustawą, przepisami powszechnie obowiązującego prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz z Umową. Pisemne zawiadomienie o zamiarze przeprowadzenia audytu lub kontroli powinno być przekazane podmiotowi kontrolowanemu co najmniej 5 dni roboczych przed dniem rozpoczęcia audytu lub kontroli.

17. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego lub inne upoważnione przez niego podmioty wiadomości o rażącym naruszeniu przez Wykonawcę obowiązków wynikających z RODO, ustawy o ochronie danych osobowych, przepisów powszechnie obowiązującego prawa dotyczących ochrony danych osobowych lub z Umowy, Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub innym upoważnionym podmiotom dokonanie niezapowiedzianej kontroli, w celu określonym w ust. 16.

18. Kontrolerzy i inne upoważnione podmioty, mają w szczególności prawo:

- 1) wstępu, w godzinach pracy podmiotu kontrolowanego, za okazaniem imiennego upoważnienia, do pomieszczeń, w których jest zlokalizowany zbiór powierzonych do przetwarzania danych osobowych i przeprowadzenia niezbędnych badań lub innych czynności kontrolnych, w celu oceny zgodności przetwarzania danych osobowych z RODO, ustawą, przepisami powszechnie obowiązującego prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz Porozumieniem lub Umową;

- 2) żądać złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień od osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego;
- 3) wglądu do wszelkich dokumentów i wszelkich danych mających bezpośredni związek z przedmiotem kontroli lub audytu oraz sporządzania ich kopii;
- 4) przeprowadzania oględzin urządzeń, nośników oraz systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych.

19. Wykonawca zobowiązuje się zastosować zalecenia, dotyczące poprawy jakości zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania, sporządzone w wyniku kontroli lub audytów przeprowadzonych przez Zamawiającego lub inne podmioty upoważnione do kontroli na podstawie odrębnych przepisów (w tym ministra właściwego ds. rozwoju regionalnego lub podmiot przez niego upoważniony).

20. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wynikach kontroli prowadzonych przez podmioty uprawnione w zakresie przetwarzania danych osobowych wraz z informacją na temat zastosowania się do wydanych zaleceń, o których mowa w ust. 19.

21. Wykonawca, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Zamawiającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.

22. Wykonawca, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.

23. Przetwarzanie danych osobowych będzie wykonywane w okresie obowiązywania niniejszej umowy.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Wszelkie pozostałe zmiany umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do umowy pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Ewentualne spory pomiędzy Stronami, powstałe w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, będą rozpatrywane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa egzemplarze otrzymuje Zamawiający, jeden Wykonawca.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY