



**UCHWAŁA NR XXXI/386/26
SEJMIKU WOJEWÓDZTWA KUJAWSKO-POMORSKIEGO**

z dnia 26 października 2026 r.

**w sprawie ustalenia Regulaminu przewozu osób, bagażu i rzeczy w publicznym transporcie zbiorowym
na liniach autobusowych, których organizatorem jest Województwo Kujawsko-Pomorskie**

Na podstawie art. 18 pkt 1 i pkt 20 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa (Dz. U. z 2026 r. poz. 720), art. 4 oraz art. 15 ust. 6 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz. U. z 2024 r. poz. 1262, z 2026 r. poz. 912), w związku z art. 7 ust. 1 pkt 5 oraz art. 46 ust. 1 pkt 9 i art. 47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2026 r. poz. 1231) uchwala się, co następuje:

§ 1. Ustala się Regulamin przewozu osób, bagażu i rzeczy w publicznym transporcie zbiorowym na liniach autobusowych, których organizatorem jest Województwo Kujawsko-Pomorskie, w brzmieniu stanowiącym Załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

Przewodnicząca Sejmiku

Elżbieta Piniewska

Załącznik do uchwały Nr XXXI/386/26
Sejmiku Województwa Kujawsko-Pomorskiego
z dnia 26 października 2026 r.

**REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB, BAGAŻU I RZECZY
w publicznym transporcie zbiorowym na liniach autobusowych, których organizatorem jest
Województwo Kujawsko-Pomorskie.**

**ROZDZIAŁ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

§ 1. Regulamin przewozu środkami lokalnego publicznego transportu zbiorowego organizowanego przez Województwo Kujawsko-Pomorskie, zwany dalej: Regulaminem, określa warunki obsługi podróżnych, warunki przewozu osób, bagażu, rowerów oraz zwierząt, a także procedury reklamacyjne.

§ 2. Przewozy realizowane są przez Operatora na podstawie umowy zawartej z Organizatorem.

§ 3. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1) bagaż podręczny – bagaż możliwy do przewozu przez pasażera w rękach, na kolanach lub na półce bagażowej w pojeździe w sposób nie sprawiający uciążliwości innym pasażerom;

2) bagaż podróży – bagaż możliwy do przewozu w luku bagażowym;

3) bilet – dokument w formie papierowej lub elektronicznej, potwierdzający zawarcie umowy na realizację przewozu. Operator prowadzi sprzedaż biletów jednorazowych i miesięcznych uprawniających do przejazdu;

4) cennik opłat – zbiór obowiązujących opłat z tytułu przejazdu, znajdujący się w pojazdach Operatora. Cennik opłat może zostać udostępniony do wglądu na żądanie pasażera;

5) kontroler – osoba upoważniona przez Organizatora do kontroli dokumentów przewozu osób i bagażu w przewozach o charakterze użyteczności publicznej w publicznym transporcie zbiorowym;

6) obsługa pojazdu – przez obsługę pojazdu należy rozumieć kierowcę autobusu;

7) Operator – przedsiębiorca uprawniony do świadczenia usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego na linii użyteczności publicznej, o którym mowa w art. 4 ust. 1 pkt 8 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 roku o publicznym transporcie zbiorowym;

8) opłata dodatkowa – jest to kwota umieszczona w cenniku opłat o wartości innej niż koszt zakupu biletu;

9) Organizator – Województwo Kujawsko-Pomorskie w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt 9 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 roku o publicznym transporcie zbiorowym;

10) pasażer – osoba korzystająca z usług przewozowych w zakresie publicznego transportu zbiorowego;

11) pojazd – autobus lub inny pojazd operatora przeznaczony do przewozu osób i bagażu o charakterze publicznego transportu zbiorowego, spełniający warunki określone przepisami ruchu drogowego i innymi przepisami w tym zakresie;

12) przewóz – transport osób, bagażu i zwierząt pod opieką podróżującego;

13) przystanek – przystanek komunikacyjny – oznakowane właściwymi znakami drogowymi miejsce przeznaczone do wsiadania lub wysiadania pasażerów z pojazdu na danej linii komunikacyjnej;

14) rozkład jazdy – określony na podstawie Rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie rozkładów jazdy plan kursów pojazdów, podawany do publicznej wiadomości poprzez określenie w minutach częstotliwości kursowania pojazdów albo planowanych godzin odjazdu pojazdu z przystanku komunikacyjnego;

15) zwierzęta domowe – zwierzęta tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w jego domu lub innym odpowiednim pomieszczeniu, utrzymywane przez człowieka w charakterze jego towarzysza (art. 4 pkt 17 ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt).

§ 4. Do przestrzegania postanowień Regulaminu zobowiązani są:

- 1) Pasażerowie;
- 2) Operator;
- 3) Organizator.

§ 5. Aktualnie obowiązujący tekst Regulaminu Operatora oraz aktualnie obowiązujący cennik opłat dostępny jest u obsługi pojazdu. Wyciąg z Regulaminu Operatora powinien być zamieszczony w widocznym miejscu w pojeździe.

§ 6. W każdym pojeździe powinna być zamieszczona w widocznym miejscu informacja o trybie składania skarg i wniosków do Operatora dotyczących jakości świadczonych usług.

§ 7. Pasażer ponosi odpowiedzialność finansową za szkody powstałe wskutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia z jego winy pojazdu lub nieuzasadnionego użycia innych urządzeń będących na wyposażeniu pojazdu (np. środków gaśniczych) stwarzających zagrożenie dla innych pasażerów, na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.

ROZDZIAŁ 2 PRZEWÓZ OSÓB

§ 8. Zawarcie umowy przewozu następuje w chwili zakupu biletu w przedsprzedaży lub wejścia do pojazdu.

§ 9. Zakup biletu oznacza akceptację Regulaminu.

§ 10. Sprzedaży biletów dokonuje się w kolejności zgłoszeń pasażerów. Osoby z niepełnosprawnością o widocznym kalectwie, kobiety ciężarne, osoby z dziećmi do lat 7 oraz osoby uprawnione na podstawie odrębnych przepisów mogą nabyć bilet poza kolejnością.

§ 11. Pasażer po otrzymaniu biletu zobowiązany jest sprawdzić poprawność biletu, w szczególności w zakresie trasy przewozu, daty, godziny odjazdu pojazdu z przystanku początkowego oraz zastosowanych ulg ustawowych lub ulg handlowych.

§ 12. Sprzedaż biletów ulgowych odbywa się za okazaniem dokumentu upoważniającego do ulgi, z której pasażer zamierza skorzystać.

§ 13. Pasażer zobowiązany jest do posiadania w trakcie przejazdu ważnego dokumentu przewozu (biletu) i okazywania go na żądanie kontrolerom, a także dokumentu upoważniającego do przysługującej ulgi.

§ 14. Dokument przewozu zniszczony lub uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym jego identyfikację jest nieważny. Nieważny jest również bilet miesięczny, w którym jakiegokolwiek dane zostały poprawione, zmienione lub usunięte.

§ 15. W zamian za bilet skradziony lub zgubiony Operator nie wystawia duplikatów ani wtórników biletów. Nie dotyczy to biletów imiennych oraz biletów elektronicznych, posiadających możliwość identyfikacji danych personalnych pasażera.

§ 16. Bilet jednorazowy uprawnia do przejazdu określonym kursem i nie daje prawa do przerwy w podróży na przystankach pośrednich na trasie przejazdu.

§ 17. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na wyznaczonych do tego przystankach i po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu.

§ 18. Operator zatrzymuje pojazd w celu umożliwienia pasażerom bezpiecznego wsiadania lub wysiadania z pojazdu wyłącznie na przystankach i obiektach dworcowych wskazanych w rozkładzie jazdy. Operator może pominąć przystanek w sytuacji, gdy nikt z pasażerów nie sygnalizuje chęci opuszczenia pojazdu albo na przystanku nie oczekuje żaden pasażer lub w pojeździe brak jest wolnych miejsc, a kierowca zamieścił za szybą pojazdu, w widocznym miejscu, stosowną informację o braku wolnych miejsc.

§ 19. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierującego pojazdem w sposób ograniczający jego pole widzenia ani zachowywać się w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie pojazdu.

§ 20. Jeżeli pojazd jest wyposażony w miejsca stojące, pasażerowie zajmujący miejsca stojące powinni w czasie jazdy trzymać się uchwytów lub poręczy.

§ 21. Pasażerowie, którzy zajmują miejsca przeznaczone dla osób z niepełnosprawnościami lub osób z dzieckiem na rękę, obowiązani są do zwolnienia tych miejsc w razie zgłoszenia chęci ich zajęcia przez osoby, dla których miejsca te są przeznaczone.

§ 22. Obsługa pojazdu może odmówić przewozu osób:

- 1) będących pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;
- 2) zagrażających bezpieczeństwu lub porządku;
- 3) uciążliwych dla podróżnych, chyba że naruszałoby to zasady współżycia społecznego;
- 4) odmawiających uregulowania opłaty za przejazd.

§ 23. Zabronione oraz traktowane jako zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku w pojeździe jest:

- 1) zanieczyszczanie i zaśmiecanie pojazdu lub niszczenie jego urządzeń i wyposażenia;
- 2) wychylanie się z pojazdu i opieranie się o drzwi podczas jazdy;
- 3) spożywanie artykułów żywnościowych mogących zanieczyścić wnętrze pojazdu;
- 4) korzystanie z urządzeń emitujących dźwięki, granie na instrumentach muzycznych lub zakłócanie w inny sposób spokoju w pojeździe w czasie jazdy lub postoju;
- 5) palenie tytoniu, papierosów elektronicznych lub nowatorskich wyrobów tytoniowych, spożywanie alkoholu i innych środków odurzających;
- 6) nagabywanie, żebractwo, prowadzenie działalności handlowej, akwizycyjnej lub reklamowej bez zgody Organizatora i Operatora.

ROZDZIAŁ 3 OBSŁUGA INFORMACYJNA PASAŻERÓW

§ 24. Operator zobowiązany jest do zapewnienia pasażerom dostępu do rzetelnej informacji dotyczącej realizowanych przewozów.

§ 25. Informacja, o której mowa w § 24, obejmuje w szczególności rozkłady jazdy, cenniki opłat oraz wyciąg z niniejszego Regulaminu.

§ 26. Rozkłady jazdy umieszcza się na wszystkich przystankach komunikacyjnych danej linii autobusowej.

§ 27. Wszelkie zmiany w rozkładach jazdy oraz taryfach opłat podawane są do publicznej wiadomości z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie internetowej Operatora oraz na przystankach.

ROZDZIAŁ 4 PRZEWÓZ ZWIERZĄT, BAGAŻU I RZECZY

§ 28. Pasażer ma prawo przewozić w pojeździe bezpłatnie bagaż podręczny, jeżeli nie tamuje on przejść i nie przeszkadza innym pasażerom.

§ 29. Przewóz bagażu podręcznego w lukach bagażowych (jeśli pojazd jest w nie wyposażony) może podlegać opłacie zgodnej z cennikiem opłat.

§ 30. Dopuszcza się przewóz psów i innych małych zwierząt domowych pod warunkiem, że:

- 1) małe zwierzęta są umieszczone w odpowiednich koszach, klatkach lub klatkach transportowych zabezpieczających przed wyrządzeniem szkody;
- 2) psy są trzymane na smyczy i mają założony kaganiec, a pasażer posiada przy sobie ważne zaświadczenie o szczepieniu psa przeciwko wściekliźnie.

§ 31. Przewóz rowerów jest dozwolony wyłącznie w pojazdach do tego przystosowanych lub w wyznaczonym miejscu wewnątrz autobusu, o ile nie zagraża to bezpieczeństwu i nie ogranicza przestrzeni innym pasażerom.

§ 32. W pojeździe zabrania się przewożenia przedmiotów niebezpiecznych, w szczególności: materiałów wybuchowych, łatwopalnych, żrących, toksycznych oraz broni palnej (z wyłączeniem osób uprawnionych do jej noszenia na podstawie odrębnych przepisów).

ROZDZIAŁ 5 OPŁATY ZA PRZEJAZD

§ 33. Pasażer zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za przejazd zgodnie z obowiązującym cennikiem opłat przed rozpoczęciem podróży lub niezwłocznie po wejściu do pojazdu.

§ 34. Opłatę za bilet zakupiony u kierowcy należy wносить odliczonymi środkami pieniężnymi, chyba że pojazd wyposażony jest w terminal płatniczy umożliwiający płatność bezgotówkową.

§ 35. Uprawnienia do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów określają odrębne przepisy powszechnie obowiązujące oraz uchwały Sejmiku Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

ROZDZIAŁ 6 KONTROLA I OPŁATY DODATKOWE

§ 36. Kontroli biletów i dokumentów uprawniających do ulg dokonują uprawnieni kontrolerzy legitymujący się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu.

§ 37. W razie stwierdzenia braku ważnego biletu lub dokumentu uprawniającego do ulgi, kontroler ma prawo nałożyć na pasażera opłatę dodatkową, wystawiając wezwanie do zapłaty.

§ 38. Wysokość opłaty dodatkowej określa cennik opłat ustalony przez Organizatora.

§ 39. Pasażer ma prawo do odwołania się od nałożonej opłaty dodatkowej do Operatora w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia, w szczególności okazując w tym terminie ważny w momencie kontroli bilet imienny lub dokument uprawniający do ulgi.

ROZDZIAŁ 7 OBOWIĄZKI OPERATORA

§ 40. Operator odpowiada za zapewnienie pasażerom bezpiecznych i higienicznych warunków podróży oraz punktualną realizację kursów zgodnie z rozkładem jazdy.

§ 41. W przypadku awarii pojazdu lub innej nieprzewidzianej przerwy w ruchu, Operator zobowiązany jest do zapewnienia pojazdu zastępczego w celu dowiezienia pasażerów do stacji docelowych bez dodatkowej opłaty.

§ 42. Operator ponosi odpowiedzialność za szkody na osobie lub mieniu pasażera powstałe w wyniku nienależytego wykonania umowy przewozu, na zasadach określonych w ustawie Prawo przewozowe oraz Kodeksie cywilnym.

ROZDZIAŁ 8 POSTĘPOWANIE W SPRAWACH REKLAMACJI ORAZ SKARG I WNIOSEKÓW

§ 43. Reklamacje, skargi i wnioski dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu mogą być składane w formie pisemnej lub elektronicznej na adres Operatora.

§ 44. Reklamacja powinna zawierać: dane zgłaszającego, opis zdarzenia, bilet lub kserokopię dokumentu przewozu oraz sprecyzowane roszczenie.

§ 45. Operator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jej prawidłowego wniesienia.

ROZDZIAŁ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 46. Regulamin wchodzi w życie z dniem określonym przez Organizatora i podlega ogłoszeniu w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 47. Szczegółowe zasady postępowania z rzeczami znalezionymi lub porzuconymi w pojazdach regulują odrębne przepisy.

§ 48. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności:

- 1) ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe;
- 2) ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym;

- 3) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
- 4) ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych;
- 5) ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego.

§ 49. Organizator może wprowadzić zmiany do Regulaminu w każdym czasie.

§ 50. Niniejszy Regulamin został wprowadzony i zatwierdzony uchwałą Sejmiku Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

Uzasadnienie

1. Przedmiot regulacji

Podjęcie uchwały wynika z konieczności określenia jednolitych zasad przewozu osób, bagażu i rzeczy w publicznym transporcie zbiorowym na liniach autobusowych organizowanym przez Województwo Kujawsko-Pomorskie.

2. Omówienie podstawy prawnej

Na podstawie postanowień art. 18 pkt 20 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa (Dz. U. z 2026 r. poz. 720), zgodnie z którym do wyłącznej właściwości sejmiku należy podejmowanie uchwał w innych sprawach zastrzeżonych ustawami do jego kompetencji. Przepis ten, w związku z przepisami ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym, stanowi podstawę do podjęcia uchwały w sprawie ustalenia Regulaminu przewozu osób, bagażu i rzeczy w publicznym transporcie zbiorowym na liniach autobusowych, których organizatorem jest Województwo Kujawsko-Pomorskie.

Zgodnie z art. 4 oraz art. 15 ust. 6 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz. U. z 2024 r. poz. 1262, z 2026 r. poz. 475, 912) przewoźnik lub Organizator publicznego transportu zbiorowego może wydawać regulaminy określające warunki obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób i rzeczy. Przepis ten stanowi bezpośrednią podstawę do określenia zasad przewozu obowiązujących w publicznym transporcie zbiorowym organizowanym przez Województwo. Art. 7 ust. 4 pkt 6 wskazuje, że zadania Organizatora wykonuje w przypadku województwa – marszałek województwa.

Ponadto, zgodnie z art. 15 ust. 6 ustawy – Prawo przewozowe, w odniesieniu do wojewódzkiego regularnego przewozu osób przepisy porządkowe określa sejmik województwa. Regulamin określa zatem również zasady porządkowe obowiązujące podróżnych podczas korzystania z przewozów organizowanych przez Województwo Kujawsko-Pomorskie.

W związku z art. 8, art. 7 ust. 1 pkt 5 oraz art. 46 ust. 1 pkt 9 i art. 47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2026 r. poz. 1231) w którym wskazano, że organizatorem publicznego transportu zbiorowego właściwym ze względu na obszar działania lub zasięg przewozów jest województwo – na linii komunikacyjnej albo sieci komunikacyjnej w wojewódzkich przewozach pasażerskich. Art. 8 wskazuje zadania Organizatora, a mianowicie: planowanie rozwoju transportu, organizowanie publicznego transportu zbiorowego, zarządzanie publicznym transportem zbiorowym, możliwość ustanowienia zintegrowanego systemu taryfowo-biletowego obowiązującego w jego granicach.

Stosownie do art. 46 ust. 1 pkt 9 ustawy funkcjonowanie publicznego transportu zbiorowego odbywa się zgodnie z regulaminem przewozu osób, o którym mowa w art. 47. Natomiast art. 47 określa zakres regulaminu przewozu osób, wskazując, że powinien on określać w szczególności warunki obsługi podróżnych, warunki odprawy oraz przewozu osób i bagażu, a także wskazywać podmiot właściwy do przyjmowania skarg i reklamacji oraz terminy ich rozpatrywania.

Powyższe przepisy stanowią podstawę do określenia zasad funkcjonowania przewozów organizowanych przez Województwo Kujawsko-Pomorskie oraz ustalenia Regulaminu przewozu osób, bagażu i rzeczy w publicznym transporcie zbiorowym na liniach autobusowych, których organizatorem jest Województwo Kujawsko-Pomorskie.

3. Konsultacje wymagane przepisami prawa (łącznie z przepisami wewnętrznymi):

Konsultacje nie są wymagane przepisami prawa.

4. Uzasadnienie merytoryczne

Podjęcie uchwały jest związane z koniecznością określenia jednolitych zasad przewozu osób, bagażu i rzeczy w publicznym transporcie zbiorowym na liniach autobusowych, których organizatorem jest Województwo Kujawsko-Pomorskie.

Regulamin stanowić będzie podstawę określenia zasad realizacji przewozów przez poszczególnych Operatorów na terenie województwa kujawsko-pomorskiego.

Przyjęcie Regulaminu ma również na celu zapewnienie przejrzystych i jednolitych zasad korzystania z przewozów przez podróżnych oraz zapewnienie sprawnej organizacji przewozów i właściwego reagowania

w sytuacjach związanych z naruszeniem zasad przewozu lub porządku w pojazdach. Regulamin uwzględnia specyfikę wojewódzkich przewozów pasażerskich oraz potrzebę zapewnienia bezpiecznego i sprawnego korzystania z publicznego transportu zbiorowego.

5.Ocena skutków regulacji

Regulamin, który stanowi załącznik do uchwały Sejmiku Województwa Kujawsko-Pomorskiego, przyczyni się do ujednolicenia i zwiększenia przejrzystości zasad korzystania z publicznego transportu zbiorowego organizowanego przez Województwo Kujawsko-Pomorskie.