

# Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego osobom ze szczególnymi potrzebami na 2024 rok

Na podstawie art. 14 ust. 2 i 3, w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz. 2240), przeprowadza się analizę stanu aktualnego oraz ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego, zwanego również w dalszej części „Urzędem”, osobom ze szczególnymi potrzebami.

## I. Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu posiada 12 lokalizacji.

1. Główna siedziba Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego znajduje się w budynku przy Placu Teatralnym 2 w Toruniu, z którego usunięto podstawowe bariery architektoniczne i organizacyjne oraz przystosowano do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w następującym zakresie:
  - dostęp do budynku zapewniają schody zewnętrzne oraz podjazd,
  - wejście główne znajduje się na parterze, bez przeszkód w postaci progów, drzwi automatyczne, dwuskrzydłowe otwierane na fotokomórkę,
  - przed wejściem do budynku zamontowano znacznik nawigacyjny YourWay Beacon (nadajnik z głośnikiem), wspomagający orientację przestrzenną osób z niepełnosprawnością narządu wzroku,
  - budynek przystosowany do obsługi osób z niepełnosprawnościami na każdym poziomie poprzez system trzech wind, obsługi osób z niepełnosprawnościami dokonują wszyscy pracownicy Urzędu, a w przypadku takiej konieczności osoby przeszkolone specjalistycznie,
  - korytarze wewnątrz budynku posiadają szerokość co najmniej 1,20 m,
  - informacje na temat załatwiania spraw w Urzędzie udzielane są w Punkcie Informacyjno-Podawczym usytuowanym na parterze w holu głównym budynku, pod numerem telefonu 56 62-18-600 lub poprzez pocztę elektroniczną [punkt.informacyjny@kujawsko-pomorskie.pl](mailto:punkt.informacyjny@kujawsko-pomorskie.pl),
  - Punk Informacyjno-Podawczy znajdujący się na parterze w lewym korytarzu po wejściu do budynku wyposażono w pętlę indukcyjną, znacznik nawigujący YourWay (nadajnik tekstowy), wspomagający orientację przestrzenną osób z niepełnosprawnością narządu wzroku (nadajnik tekstowy), a także elektroniczną lupę powiększającą,
  - toalety przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami znajdują się na parterze w prawym korytarzu od Punktu Informacyjno-Podawczego, a także na pierwszym i drugim piętrze, w tym samym pionie,

- 2 miejsca postojowe ze stanowiskami zarezerwowanymi dla samochodów, z których korzystają osoby z niepełnosprawnościami znajdując się na parkingu wewnętrznym Urzędu oraz są dostępne po przejeździe szlabanów od Alei Solidarności,
- w części budynku zainstalowano instalację alarmową przeciwpożarową ze świetlną sygnalizacją zagrożenia,
- Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich znajdujący się na parterze w prawym korytarzu po wejściu do budynku wyposażono w pętlę indukcyjną oraz znacznik nawigujący YourWay (nadajnik tekstowy) wspomagający orientację przestrzenną osób z niepełnosprawnością narządu wzroku,
- zainstalowane w obiekcie windy wyposażono w sygnalizację dźwiękową informującą o zamykaniu i otwieraniu drzwi, panel sterujący posiadający oznakowania dla osób niewidomych, informację głosową informującą na którym piętrze winda się zatrzymała, wyświetlacz pokazujący numer piętra, na którym znajduje się winda, poręcze po obu stronach kabiny,
- w części budynku schody wewnętrzne wyposażono w obustronne poręcze, przedłużone na początku i na końcu biegu schodów o 30 cm zakończone tak, aby gwarantowały bezpieczne użytkowanie,
- stopnie schodów wewnętrznych w części budynku oznaczono przy pomocy koloru kontrastowego (początek i koniec biegu wyróżniony przy pomocy pasa kontrastującego),
- do budynku i wszystkich jego pomieszczeń (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych) można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem,
- w celu zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób, budynek wyposażono w krzesła ewakuacyjne,
- dla naszych klientów zapewniamy bezpłatną obsługę przy pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika podczas załatwiania spraw w Urzędzie. Potrzebę skorzystania z usługi tłumacza ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się należy zgłosić, co najmniej 3 dni robocze przed planowaną wizytą w urzędzie, kontaktując się z pracownikiem Punktu Informacyjno-Podawczego, na adres e-mail: [punkt.informacyjny@kujawsko-pomorskie.pl](mailto:punkt.informacyjny@kujawsko-pomorskie.pl), telefonicznie: 56 62-18-600 lub poprzez wiadomość SMS wysłaną na numer telefonu 517 770 017.

## 2. Dodatkowe lokalizacje Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego:

### 1) ul. M. Skłodowskiej-Curie 73 w Toruniu:

- 2 miejsca postojowe ze stanowiskami zarezerwowanymi dla samochodów, z których korzystają osoby z niepełnosprawnościami, usytuowane przed wejściem do budynku,
- na parterze budynku toaleta przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami,
- w części budynku zainstalowano instalację alarmową przeciwpożarową ze świetlną sygnalizacją zagrożenia,
- brak urządzenia dźwigowego uniemożliwia poruszanie się osobom korzystającym z wózków inwalidzkich pomiędzy poszczególnymi kondygnacjami budynku zawierającymi pomieszczenia obsługi klientów, istnieje możliwość umówienia spotkania z klientem na parterze,

- drogi oraz kierunki ewakuacji wewnątrz budynku oznakowano podświetlanymi znakami ewakuacyjnymi,
- w toalecie dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się przewijak dla dzieci,
- w celu zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób, budynek wyposażono w krzesło ewakuacyjne;

**2) ul. Targowa 13/15 w Toruniu:**

- 1 miejsce postojowe ze stanowiskiem zarezerwowanym dla samochodów, z których korzystają osoby z niepełnosprawnościami,
- dostęp do budynku zapewniają schody, brak podjazdu lub innego rozwiązania umożliwiającego swobodny dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich,
- po przekroczeniu schodów wejściowych, zainstalowane w budynku urządzenie dźwigowe umożliwia poruszanie się pomiędzy poszczególnymi kondygnacjami budynku zawierającymi pomieszczenia obsługi klientów,
- brak toalety przystosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami,
- brak udogodnień dla osób z dysfunkcją narządu słuchu oraz wzroku,
- brak udogodnień dla opiekunów z małymi dziećmi,
- w celu zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób, budynek wyposażono w krzesło ewakuacyjne;

**3) ul. Włocławska 167 w Toruniu:**

- miejsca postojowe ze stanowiskami zarezerwowanymi dla samochodów, z których korzystają osoby z niepełnosprawnościami,
- pomieszczenia obsługi klientów usytuowane na parterze,
- toaleta przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami,
- korytarze wewnątrz budynków posiadają szerokość co najmniej 1,20 m,
- drogi oraz kierunki ewakuacji wewnątrz budynku oznakowano podświetlanymi znakami ewakuacyjnymi,
- w budynku zainstalowano instalację alarmową przeciwpożarową ze świetlną sygnalizacją zagrożenia,
- brak udogodnień dla opiekunów z małymi dziećmi;

**4) ul. Św. Jana 1/3 w Toruniu:**

- obiekt niedostępny architektonicznie dla osób z niepełnosprawnościami, istnieje możliwość umówienia spotkania z klientem w innej lokalizacji,
- brak udogodnień dla opiekunów z małymi dziećmi,
- w celu zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób, budynek wyposażono w krzesło ewakuacyjne;

**5) Wały Generała Władysława Sikorskiego 15 w Toruniu:**

- obiekt niedostępny architektonicznie dla osób z niepełnosprawnościami, istnieje możliwość umówienia spotkania z klientem w innej lokalizacji,
- brak udogodnień dla opiekunów z małymi dziećmi,

- w celu zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób, budynek wyposażono w krzesło ewakuacyjne;

**6) ul. Kopernika 4 w Toruniu:**

- 2 miejsca postojowe ze stanowiskami zarezerwowanymi dla samochodów, z których korzystają osoby z niepełnosprawnościami, usytuowane przed wejściem do budynku,
- dostęp do budynku zapewniają schody zewnętrzne,
- brak podjazdu lub innego rozwiązania umożliwiającego swobodny dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich,
- po przekroczeniu schodów wejściowych, zainstalowane w budynku urządzenie dźwigowe umożliwia poruszanie się pomiędzy poszczególnymi kondygnacjami budynku zawierającymi pomieszczenia obsługi klientów,
- zainstalowaną w obiekcie windę wyposażono w sygnalizację dźwiękową informującą o zamykaniu i otwieraniu drzwi, panel sterujący posiadający oznakowania dla osób niewidomych, informację głosową informującą na którym piętrze winda się zatrzymała, wyświetlacz pokazujący numer piętra, na którym znajduje się winda,
- brak toalety przystosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami,
- brak udogodnień dla opiekunów z małymi dziećmi,
- w celu zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób, budynek wyposażono w krzesło ewakuacyjne,
- istnieje możliwość umówienia spotkania z klientem w innej lokalizacji;

**7) Szosa Bydgoska 52 w Toruniu:**

- 2 miejsca postojowe ze stanowiskiem zarezerwowanym dla samochodów, z których korzystają osoby z niepełnosprawnościami,
- pomieszczenia obsługi klientów usytuowane na I piętrze,
- dostęp do budynku z poziomu terenu, wewnątrz urządzenie dźwigowe umożliwiające poruszanie się osobom korzystającym z wózków inwalidzkich pomiędzy poszczególnymi kondygnacjami budynku zawierającymi pomieszczenia obsługi klientów,
- brak toalety przystosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami,
- brak udogodnień dla osób niepełnosprawnych z dysfunkcją narządu słuchu oraz wzroku,
- brak udogodnień dla opiekunów z małymi dziećmi,
- w celu zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób, budynek wyposażono w krzesło ewakuacyjne;

**8) ul. Bechiego 2 we Włocławku:**

- dostęp do budynku zapewniają schody zewnętrzne oraz podjazd,
- 1 miejsce postojowe ze stanowiskiem zarezerwowanym dla samochodów, z których korzystają osoby z niepełnosprawnościami,
- pomieszczenia obsługi klientów usytuowane na parterze,
- toaleta przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami,
- korytarze wewnątrz budynków posiadają szerokość co najmniej 1,20 m,

- drogi oraz kierunki ewakuacji wewnątrz budynku oznakowano podświetlanymi znakami ewakuacyjnymi,
- Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich znajdujący się na parterze wyposażono w pętlę indukcyjną,
- w obiekcie przewidziano udogodnienia dla opiekunów z małymi dziećmi:
  - obok Punktu Informacyjnego Funduszy Europejskich znajduje się kącik dla dzieci,
  - przed budynkiem plac zabaw dla dzieci,
- w celu zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób, budynek wyposażono w krzesło ewakuacyjne;

**9) ul. Waryńskiego 4 w Grudziądzu:**

- dostęp do budynku zapewniają schody zewnętrzne, podjazd oraz urządzenie dźwigowe zaczynające bieg od garażu podziemnego;
- 2 miejsca postojowe ze stanowiskami zarezerwowanymi dla samochodów, z których korzystają osoby z niepełnosprawnościami,
- schody zewnątrz i wewnątrz budynku wyposażono w obustronne poręcze, przedłużone na początku i na końcu biegu schodów o 30 cm zakończone tak, aby gwarantowały bezpieczne użytkowanie,
- zainstalowaną w obiekcie windę wyposażono w panel sterujący posiadający oznakowania dla osób niewidomych oraz wyświetlacz pokazujący numer piętra, na którym znajduje się winda,
- pomieszczenia obsługi klientów usytuowane na parterze,
- toaleta przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami,
- korytarze wewnątrz budynków posiadają szerokość co najmniej 1,20 m,
- w budynku zainstalowano instalację alarmową przeciwpożarową ze świetlną sygnalizacją zagrożenia,
- w obiekcie przewidziano udogodnienia dla opiekunów z małymi dziećmi - przewijak dla dzieci zlokalizowany w toalecie dla osób z niepełnosprawnościami,
- drogi oraz kierunki ewakuacji wewnątrz budynku oznakowano podświetlanymi znakami ewakuacyjnymi,
- w celu zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób, budynek wyposażono w krzesło ewakuacyjne;

**10) ul. Jagiellońska 9 w Bydgoszczy:**

- dostęp do budynku zapewniają schody, brak podjazdu lub innego rozwiązania umożliwiającego swobodny dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich,
- 1 miejsce postojowe ze stanowiskiem zarezerwowanym dla samochodów, z których korzystają osoby z niepełnosprawnościami,
- pomieszczenia obsługi klientów usytuowane na parterze,
- brak toalety przystosowanej dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami,
- korytarze wewnątrz budynków posiadają szerokość co najmniej 1,20 m,

- drogi oraz kierunki ewakuacji wewnątrz budynku oznakowano podświetlanymi znakami ewakuacyjnymi,
- w celu zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób, budynek wyposażono w krzesło ewakuacyjne;

**11) ul. Gimnazjalna 2 w Bydgoszczy:**

- dostęp do budynku zapewniają schody zewnętrzne oraz platforma schodowa zlokalizowana od strony ogrodu, obsługiwana przez pracownika obiektu,
- 1 miejsce postojowe ze stanowiskiem zarezerwowanym dla samochodów, z których korzystają osoby z niepełnosprawnościami, usytuowane przed wejściem do budynku,
- pomieszczenia obsługi klientów Punktu Informacyjnego Funduszy Europejskich usytuowane na I piętrze,
- zainstalowaną w obiekcie windę wyposażono w panel sterujący posiadający oznakowania dla osób niewidomych oraz wyświetlacz pokazujący numer piętra, na którym znajduje się winda,
- toaleta przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, zlokalizowana na 2 piętrze,
- korytarze wewnątrz budynków posiadają szerokość co najmniej 1,20 m,
- Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich wyposażono w pętlę indukcyjną,
- w Punkcie Informacyjnym Funduszy Europejskich przewidziano szatnię dla klientów oraz kącik dla dzieci.

**II. Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego osobom ze szczególnymi potrzebami na 2024 rok**

L.p.	Planowane działania	Sposób realizacji	Przewidywany termin realizacji
1.	2.	3.	4.
1.	Aktualizacja deklaracji dostępności na stronach internetowych administrowanych przez Urząd.	Aktualizacja opisu architektonicznego siedzib Urzędu oraz przesłanie administratorom celem zamieszczenia na stronach internetowych.	I kwartał 2024 r.
2.	Sprawdzenie stanu i wykorzystywania sprzętu zakupionego w ramach umowy nr DSG/0085 o powierzenie grantu w ramach projektu „Dostępny samorząd - granty” realizowanego przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób	Monitoring siedziby głównej Urzędu przez zespół roboczy do spraw dostępności.	I kwartał 2024 r.

	<p>Niepełnosprawnych w ramach Działania 2.18 Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 oraz w ramach projektu „Kujawsko-Pomorskie samorządy bez barier dostępne dla wszystkich”, m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• krzesel ewakuacyjnych,</li> <li>• pętli indukcyjnych,</li> <li>• systemu wzywania asysty,</li> <li>• znaczników nawigacyjnych YourWay</li> </ul>		
3.	<p>Zwiększenie dostępności siedziby Urzędu przy ul. Jagiellońskiej 9 w Bydgoszczy dla osób ze szczególnymi potrzebami</p>	<p>Wprowadzenie udogodnień architektonicznych w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• montażu platformy przyschodkowej (od strony podwórza),</li> <li>• modernizacji toalety na parterze,</li> <li>• dostosowania drzwi do sali szkoleniowej na parterze.</li> </ul>	I-IV kwartał 2024 r.
4.	<p>Zwiększenie dostępności siedziby Urzędu przy ul. Targowej 13/15 w Toruniu dla osób ze szczególnymi potrzebami</p>	<p>Wprowadzenie udogodnień architektonicznych w zakresie modernizacji toalety.</p>	I-IV kwartał 2024 r.
5.	<p>Sprawdzenie stanu zaawansowania realizacji rekomendacji w zakresie zwiększenia dostępności poszczególnych siedzib Urzędu dla potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, sformułowanych przez zespół roboczy do spraw dostępności Urzędu.</p>	<p>Monitoring poszczególnych siedzib Urzędu przez zespół roboczy do spraw dostępności oraz sporządzenie stosownego raportu.</p>	I-IV kwartał 2024 r.
6.	<p>Udostępnienie klientom Urzędu możliwości korzystania z usługi tłumacza języka migowego on-line.</p>	<p>Wsparcie organizacji pozarządowych ze środków PFRON w ramach otwartego konkursu ofert nr 15/2024 na wykonywanie zadań publicznych związanych z realizacją zadań Samorząd Województwa Kujawsko-Pomorskiego w zakresie świadczenia usług wspierających, które mają na celu umożliwienie lub wspomaganie</p>	II kwartał 2024 r.

		niezależnego życia osób niepełnosprawnych, w szczególności usług asystencji osobistej.	
7.	Wzrost świadomości pracowników Urzędu na temat dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami	Poszukiwanie zewnętrznych źródeł finansowania oraz bezkosztowych ofert umożliwiających przeprowadzenie szkoleń, webinarów, spotkań dla pracowników poszczególnych Departamentów Urzędu w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Realizacja w całym okresie działania koordynatora
8.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Urząd.	Rozpatrywanie wniosków o zapewnienie dostępności. Wdrażanie zaleceń ministra właściwego do spraw rozwoju, wynikających z monitorowania zapewnienia dostępności.	Realizacja w całym okresie działania koordynatora
9.	Monitorowanie działalności w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Podejmowanie działań mających na celu usuwanie barier, a także zapobieganie ich powstawaniu.	Realizacja w całym okresie działania koordynatora
10.	Opracowanie i przedstawianie sprawozdań dotyczących zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie działalności Urzędu.	Opracowanie i przedstawianie sprawozdań w szczególności uzasadnionych przypadkach, na żądanie ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego.	Realizacja w całym okresie działania koordynatora

Opracował:  
Krzysztof Przewoźny  
Koordynator do spraw dostępności  
Urzędu Marszałkowskiego  
Województwa Kujawsko-Pomorskiego  
Toruń, 2 stycznia 2024 roku

MARSZAŁEK WOJEWÓDZTWA  
  
Piotr Calbecki

.....  
Zatwierdzam