

**Standardy Ochrony Małoletnich,
korzystających ze wsparcia Kujawsko-Pomorskiej Niebieskiej Linii, działającej
w ramach Biura Wsparcia Rodziny, Przeciwdziałania Przemocy i Uzależnieniom
w Wydziale Polityki Społecznej Departamentu Spraw Społecznych i Zdrowia
Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego.**

§1

Postanowienia ogólne

1. Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez osoby świadczące usługi doradztwa w ramach Kujawsko-Pomorskiej Niebieskiej Linii (KPNL) jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie.
2. Konsultant Kujawsko-Pomorskiej Niebieskiej Linii (dalej - konsultant KPNL) traktuje dziecko z szacunkiem oraz uwzględniając jego potrzeby.
3. Dzieckiem jest każda osoba do ukończenia 18 roku życia.
4. Opiekunem dziecka jest osoba uprawniona do reprezentacji i stanowienia o dziecku, w szczególności jego przedstawiciel ustawowy (rodzic, opiekun prawny) lub inna osoba uprawniona do reprezentacji na podstawie przepisów szczególnych lub orzeczenia sądu.
5. Wyrażenie zgody przez opiekuna dziecka rozumie się jako zgodę co najmniej jednego z opiekunów.
6. Krzywdzeniem dziecka jest każde zamierzone i niezamierzone działanie lub zaniechanie działania jednostki, instytucji lub społeczeństwa jako całości i każdy rezultat takiego działania lub bezczynności, które naruszają równe prawa i swobody dzieci i/lub zakłócają ich optymalny rozwój.

§2

Podstawy prawne Standardów Ochrony Małoletnich

1. Konwencja o prawach dziecka, przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych z dnia 20 listopada 1989 r.(Dz.U. z 1991 Nr 120 poz. 526).

2. Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r.(Dz.U. z 1997 Nr 78. poz. 483).
3. Ustawa z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz.U. z 2023 r. poz. 2809 z późn. zm.).
4. Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U. z 2024 r. poz. 560).
5. Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (Dz.U. z 2024 r. poz. 17).
6. Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks postępowania karnego (Dz.U. z 2024 r. poz.37).
7. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.).
8. Ustawa z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. z 2023 r. poz. 1550 z późn. zm.).
9. Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. z 2024 r. poz. 177 z późn.zm).

§3

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnimi a konsultantami KPNL

1. Konsultant KPNL posiada specjalistyczną wiedzę i w ramach wykonywanych swoich obowiązków zwraca uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia dzieci.
2. W przypadku powzięcia przez konsultanta KPNL podejrzania, że dziecko jest krzywdzone, ma on obowiązek zareagować, przekazać uzyskane informacje odpowiednim służbom (prokuratura/policja lub sąd rodzinny, ośrodek pomocy społecznej bądź przewodniczący zespołu interdyscyplinarnego – procedura „Niebieskie Karty” – w zależności od zdiagnozowanego typu krzywdzenia i skorelowanej z nim interwencji), w sytuacji koniecznej udzielić pierwszej pomocy.
3. Konsultant KPNL zna i stosuje zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a konsultantem.
4. Konsultant jest zobowiązany do utrzymywania profesjonalnej relacji z dziećmi i każdorazowego rozważenia, czy jego reakcja, komunikat bądź działanie wobec dziecka są adekwatne do sytuacji i bezpieczne. Konsultant powinien działać w sposób otwarty i przejrzysty, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji jego zachowania.
5. W komunikacji z dziećmi konsultant KPNL powinien zachowywać cierpliwość i szacunek.

6. Konsultant KPNL powinien słuchać uważnie dzieci i udzielać im odpowiedzi adekwatnych do ich wieku i danej sytuacji.
7. Nie wolno zawstydzać, upokarzać, lekceważyć i obrażać dziecka. Nie wolno krzyczeć na dziecko.
8. Nie wolno ujawniać informacji wrażliwych dotyczących dziecka wobec osób nieuprawnionych.
9. Należy szanować prawo dziecka do prywatności. Jeśli konieczne jest odstępnie od zasady poufności, aby chronić dziecko, należy wyjaśnić mu to najlepiej jak to możliwe.
10. Konsultant KPNL nie może zachowywać się w obecności dzieci w sposób niestosowny. Obejmuje to w szczególności używanie wulgarnych słów, gestów i żartów, czynienie obraźliwych uwag, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywanie wobec dziecka relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
11. Każdorazowo należy zapewnić dziecko, że jeśli czuje się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów, może o tym powiedzieć konsultantowi KPNL, od którego może oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy.
12. Konsultant KPNL powinien zawsze być przygotowanym na wyjaśnienie swoich działań.
13. Konsultant KPNL, który w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych dowiedział się o krzywdzeniu dziecka lub ma informacje z tym związane jest zobowiązany do zachowania tajemnicy, wyłączając informacje przekazywane uprawnionym instytucjom w ramach działań interwencyjnych.
14. Konsultant KPNL powinien zachować szczególną ostrożność wobec dzieci, które doświadczyły nadużycia i krzywdzenia, w tym seksualnego, fizycznego bądź zaniedbania. W takich sytuacjach należy reagować z dużym wyczuciem.
15. Dyrektor Departamentu Spraw Społecznych i Zdrowia (dalej Dyrektor Departamentu) przed podpisaniem umowy z konsultantem KPNL dokonuje każdorazowo sprawdzenia czy osoba ta nie figuruje w Krajowym Rejestrze Karnym oraz Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym. Wydruk z Rejestru należy przechowywać w dokumentacji osoby świadczącej porady jako konsultant KPNL.
16. W sytuacji podejrzenia krzywdzenia dziecka przez konsultanta KPNL Dyrektor Departamentu składa zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa do Prokuratury/Policji.

Zasady ochrony danych osobowych dziecka

1. Dane osobowe dziecka to wszelkie informacje umożliwiające identyfikację dziecka.
2. Dane osobowe dziecka podlegają ochronie na zasadach określonych w odrębnych przepisach (ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Dz.U. z 2019 poz. 1781).
3. Konsultant KPNL ma obowiązek zachowania w tajemnicy danych osobowych małoletniego, które przetwarza.
4. Dane osobowe dziecka są udostępnione wyłącznie za zgodą Dyrektora Departamentu osobom i podmiotom uprawnionym.

§5

Przepisy końcowe

1. Standardy Ochrony Małoletnich wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.
2. Ogłoszenie następuje w sposób dostępny dla konsultantów KPNL, dzieci i ich opiekunów w szczególności poprzez wywieszenie w miejscu ogłoszeń lub poprzez przesłanie jej tekstu drogą elektroniczną oraz poprzez zamieszczenie na stronie internetowej KPNL i wywieszenie w widocznym miejscu w siedzibie, również w wersji skróconej, przeznaczonej dla dzieci.
3. Wszyscy konsultanci KPNL mają obowiązek zapoznać się ze Standardami Ochrony Małoletnich.
4. Dyrektor Departamentu, jako osobę odpowiedzialną za monitorowanie realizacji Standardów Ochrony Małoletnich, wyznacza kierownika Biura Wsparcia Rodziny Przeciwdziałania Przemocy i Uzależnieniom.
5. Dyrektor Departamentu wprowadza do Standardów niezbędne zmiany i ogłasza nowe brzmienie Standardów Ochrony Małoletnich.