Załącznik nr 10 do Regulaminu wyboru projektów

Standard dziennych domów pomocy   
współfinansowanych z EFS+ w ramach Działania 8.24 programu Fundusze Europejskie dla Kujaw i Pomorza

2021-2027

Dokument określa standard funkcjonowania dziennego domu pomocy (DDP),   
co oznacza, że zarówno w fazie planowania jak i realizacji projektu, zasady w nim określone są wiążące dla wnioskodawców i beneficjentów. Celem dokumentu jest określenie ram realizacji projektów współfinansowanych ze środków programu FEdKP 2021-2027, w których założono utworzenie lub wsparcie funkcjonowania DDP oraz ustanowienie minimalnej jakości usług świadczonych w tych ośrodkach.

DDP jest ośrodkiem przeznaczonym dla osób potrzebujących wsparcia   
w codziennym funkcjonowaniu, zapewniającym całodzienne usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz aktywizację w sferze fizycznej, intelektualnej oraz społecznej. DDP pełni funkcję różną od klubu seniora, świetlicy wiejskiej czy klubu samopomocy. Podstawą działalności DDP jest zapewnienie bezpiecznego miejsca pobytu i wsparcia w czynnościach samoobsługowych, a także pielęgnacji osobom, które nie mogą funkcjonować bez pomocy innych osób. W drugiej kolejności ośrodek wsparcia pełni rolę socjalizacyjną i aktywizującą.

DDP ma na celu zapewnienie opieki, nie jest ośrodkiem rehabilitacji, nie świadczy usług zdrowotnych innych niż o charakterze profilaktycznym i diagnostycznym.

W projektach nie jest możliwe finansowanie leczenia i zatrudnianie lekarzy, ani zakup specjalistycznych urządzeń służących świadczeniu usług zdrowotnych.

Placówka ma umożliwić korzystanie z opieki w środowisku lokalnym, w pobliżu miejsca zamieszkania uczestników projektu. Jest rodzajem działania profilaktycznego w ramach procesu deinstytucjonalizacji usług społecznych w kontekście opóźnienia lub zapobieżenia konieczności zamieszkania przez niesamodzielną osobę w instytucji typu dom pomocy społecznej czy zakład opiekuńczo-leczniczy. Jednocześnie zadaniem ośrodka jest pomoc opiekunom faktycznym (w tym najbliższej rodzinie) poprzez umożliwienie im w czasie pobytu osoby zależnej w DDP podjęcia lub kontynuowania pracy zarobkowej i/lub funkcjonowania społecznego pomimo pełnienia obowiązków opiekuńczych.

Podmiot ubiegający się o dofinansowanie musi opisać we wniosku o dofinansowanie sposób wypełnienia poniżej wymaganych warunków w zakresie kwalifikowalności grupy docelowej oraz warunków organizacji wsparcia.

# Odbiorcy wsparcia

Uczestnikami DDP mogą być wyłącznie osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, to jest takie, które ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego.

Wiek nie stanowi jedynej przesłanki kwalifikowania do wsparcia w DDP. Konieczne jest współwystępowanie czynników uniemożliwiających osobie codzienne funkcjonowanie bez pomocy drugiej osoby. Wnioskodawca zapewnia preferencje dla osób w szczególnie trudnej sytuacji określone w kryterium dostępu właściwym dla danego naboru.

Możliwe jest ustanowienie dodatkowych kryteriów naboru do projektu uzasadnionych specyfiką planowanego wsparcia i lokalną diagnozą np. w przypadku projektów zakładających funkcjonowanie dziennych ośrodków wsparcia dla osób z chorobami otępiennymi czy dla osób w określonym wieku.

# Organizacja wsparcia i oferta DDP

Dzienny dom pomocy funkcjonuje przez cały rok, we wszystkie dni robocze,   
co najmniej 8 godzin dziennie, w godzinach dostosowanych do potrzeb uczestników   
i ich rodzin. W wyjątkowych przypadkach liczba dni i godzin funkcjonowania dziennego domu pomocy może zostać dostosowana do lokalnych potrzeb[[1]](#footnote-1). Dostosowanie do lokalnych potrzeb nie oznacza możliwości zmiany charakteru wsparcia w taki sposób, że zostanie zaburzona podstawowa funkcja DDP, którą jest zapewnienie w ramach profilaktyki umieszczania w instytucji, dziennej opieki w zastępstwie za opiekunów faktycznych[[2]](#footnote-2).

Organizacja dziennego domu pomocy oraz zakres i poziom świadczonych w nim usług uwzględnia w szczególności wolność, intymność, godność i poczucie bezpieczeństwa uczestników zajęć oraz stopień ich fizycznej i psychicznej sprawności.

Liczba osób jednocześnie korzystających ze wsparcia nie może przekraczać 30.

Powyższe równoznaczne jest z liczbą miejsc w DDP. Organizacja wsparcia w DDP nie może zakładać i narzucać dużej rotacji uczestników. Łączny czas pobytu w ośrodku powinien być ustalony na podstawie potrzeb uczestnika projektu i jego rodziny i, co do zasady, zakładać stałe wsparcie.

DDP może zapewniać w ramach części miejsc świadczenia usług opiekuńczych krótkookresowe dzienne wsparcie wytchnieniowe w postaci turnusów, jednak nie powinna być to podstawa jego działalności[[3]](#footnote-3).

W ramach prowadzonej działalności DDP oferuje swoim podopiecznym w szczególności:

a) zaspokojenie potrzeb życiowych, m.in. poprzez zapewnienie miejsca do bezpiecznego i godnego spędzania czasu;

b) usługi opiekuńcze i pielęgnacyjne, w tym pomoc w utrzymaniu higieny osobistej;

c) minimum dwa posiłki dziennie (w tym obiad), a maksimum cztery posiłki dziennie w siedzibie DDP[[4]](#footnote-4),

d) usługi transportowe, dowóz do i z ośrodka, w szczególności dla osób mających trudności w poruszaniu się;

e) usługi w zakresie usprawniania fizycznego podopiecznych poprzez zajęcia z fizjoterapeutą/ rehabilitantem

f) umożliwienie udziału w zajęciach terapeutycznych, plastycznych, muzycznych i/lub wspierających ruchowo, w zależności od preferencji uczestników,

g) pomoc w rozwinięciu i wzmacnianiu aktywności oraz samodzielności życiowej;

h) poradnictwo i wsparcie w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych (poprzez zapewnienie dostępu do wsparcia psychologicznego) oraz bieżących spraw życia codziennego np. udzielania pomocy w kontaktach z placówkami służby zdrowia i urzędami.

Realizator wsparcia zapewnia różnorodną ofertę aktywizacyjną oraz pozostawia możliwość wyboru i dobrowolnego udziału w zajęciach. Oferta ta uwzględnia zainteresowania i potrzeby wszystkich uczestników, niezależnie od płci, co oznacza m.in., że nie może opierać się wyłącznie na zainteresowaniach stereotypowo przypisywanych kobietom[[5]](#footnote-5) lub mężczyznom. Plan zajęć jest upowszechniany   
z wyprzedzeniem.

DDP może być miejscem wsparcia opiekunów faktycznych, w tym rodziny osób korzystających z usług opiekuńczych w ośrodku. Działania te mają na celu wspieranie w pełnieniu roli opiekuna faktycznego. Mogą obejmować np. poradnictwo, warsztaty umiejętności pielęgnacyjnych i/lub wsparcie psychologiczne. Kwalifikowalne w projektach są wydatki niezbędne do realizacji wsparcia opiekunów w tym koszty warsztatów, personelu, sal na zajęcia i spotkania osób pełniących obowiązki opiekuńcze.

# Dokumentacja

Podmiot prowadzący dzienny dom pomocy zobowiązany jest do posiadania dokumentacji, która musi zawierać minimum:

a) dzienną listę obecności uczestników,

b) harmonogram działań w ujęciu tygodniowym,

d) ewidencję czasu pracy kadry, w tym wolontariuszy – w przypadku umowy- zlecenia musi być prowadzona ewidencja godzin pracy,

e) regulamin, w którym znajdą odzwierciedlenie zapisy niniejszego standardu.

# Lokalizacja i infrastruktura DDP

DDP jest utworzony w związku z potrzebami lokalnymi na obszarze danej gminy i dla jej mieszkańców. Dzięki powyższemu wpisuje się w definicję usługi świadczonej   
w środowisku lokalnym - mieszkańcy nie są odizolowani od ogółu społeczności lub zmuszeni do mieszkania razem, a wymagania organizacyjne nie mają pierwszeństwa przed indywidualnymi potrzebami mieszkańców. W wyjątkowych sytuacjach dopuszcza się utworzenie DDP dla mieszkańców więcej niż jednej gminy. W takim przypadku organizacja wsparcia i transportu, w tym czas dojazdu powinny być komfortowe dla uczestników. Wnioskodawca zapewnia umiejscowienie DDP, które pozwala na równy dostęp do usług dla mieszkańców wszystkich gmin z obszaru realizacji projektu.

Co do zasady, DDP nie świadczy usług w miejscu zamieszkania (w domach podopiecznych). Jeżeli projekt przewiduje więcej niż jedną formę wsparcia (np. usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania i DDP) należy każdą z nich opisać w odrębnym zadaniu i w sposób przejrzysty rozdzielić wymogi dotyczące grup docelowych obu zadań i przypisać im w budżecie odrębnie skalkulowane koszty [[6]](#footnote-6).

DDP świadczy usługi w przeznaczonym na ten cel budynku lub wydzielonych pomieszczeniach, a infrastruktura przeznaczona na jego działalność spełnia następujące minimalne wymogi:

a) jest dostosowana do potrzeb osób korzystających z usług, w tym potrzeb osób z niepełnosprawnościami;

b) posiada co najmniej: 2 pokoje dziennego pobytu (do terapii grupowej, rehabilitacji i wypoczynku), jadalnię (może być urządzona w pokoju dziennego pobytu), kuchenkę pomocniczą (lub aneks kuchenny urządzony w pokoju dziennego pobytu), jedno pomieszczenie do prowadzenia terapii indywidualnej oraz minimum jeden pokój do wypoczynku; wraz z zapewnieniem miejsc do leżenia (na jedno miejsce nie przypada więcej niż 10 podopiecznych) oraz pomieszczenie pełniące funkcję szatni z dostępem do indywidualnej szafki dla każdego uczestnika;

c) udostępnione są co najmniej 2 łazienki, z których jedna jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością z możliwością kąpieli lub prysznica.

# Kadra

Za organizację zajęć i prowadzenie DDP odpowiada kierownik. Kierownik może pełnić równocześnie inną funkcję w ośrodku wsparcia (np. animatora lub opiekuna). Podstawową kadrę DDP stanowią opiekunowie w liczbie dostosowanej do liczby miejsc w DDP oraz charakteru placówki. W przypadku DDP, w którym liczba uczestników przekracza 10, placówka nie może zatrudniać mniej niż 2 opiekunów w wymiarze 1 etatu każdy. W placówce z ofertą skierowaną do osób wymagających specjalistycznej pomocy zapewnia się zatrudnienie na poziomie jeden etat opiekuna na pięciu uczestników. W przypadku podopiecznych ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz z zaburzeniami psychicznymi[[7]](#footnote-7), podmiot prowadzący DDP zapewnia stałą opiekę nie mniej niż jednego opiekuna na dwóch uczestników DDP. Obowiązek zapewnienia 1 opiekuna dla dwóch osób dotyczy również opieki nad osobami z chorobami demencyjnymi, w przypadku tworzenia miejsc opieki dla tej grupy.

Usługa opiekuńcza w dziennym domu pomocy jest świadczona przez osobę, która posiada:

1. kwalifikacje do wykonywania jednego z zawodów: opiekun środowiskowy, asystent osoby niepełnosprawnej, pielęgniarz, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, opiekun kwalifikowany w domu pomocy społecznej;

lub

1. doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych, w tym zawodowe, wolontariackie lub osobiste wynikające z pełnienia roli opiekuna faktycznego i odbyła minimum 80-godzinne szkolenie z zakresu realizowanej usługi, w tym udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej.

W zależności od potrzeb w DDP mogą być zatrudnieni specjaliści (w wymiarze czasu odpowiednim do potrzeb), w tym osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze, np. pedagog, pielęgniarka, terapeuta zajęciowy, fizjoterapeuta. Specjalistyczne usługi opiekuńcze obejmują usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności i wykonywane są przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Wnioskodawca gwarantuje możliwość skorzystania ze wsparcia psychologicznego (indywidualnego lub w postaci grup wsparcia) przez wszystkich uczestników projektu w skali i formule odpowiadającym potrzebom grupy docelowej.

Ponadto zapewnia się możliwość wsparcia osób doświadczających dyskryminacji, w tym ze względu na homofobię/transfobię w postaci wsparcia prawnego, terapeutycznego, psychologicznego lub przez innych specjalistów.

W przypadku realizacji w ramach projektu szkoleń, podmiot prowadzący/zlecający organizację szkolenia uwzględnienia w jego programie informacje z zakresu specyficznych potrzeb osób z grup szczególnie narażonych na dyskryminację.

# Wolontariat

Do pracy w dziennym domu pomocy możliwe jest angażowanie wolontariuszy.

Jeżeli równowartość pracy świadczonej w ramach wolontariatu ma stanowić wkład własny w projekcie, konieczne jest zdefiniowanie rodzaju nieodpłatnej pracy (określenie stanowiska w projekcie). Zadania wykonywane i wykazywane przez tę osobę muszą być zgodne z tytułem nieodpłatnej pracy (stanowiska). Zadania realizowane przez wolontariusza nie mogą ograniczać się do towarzyszenia   
w aktywnościach w DDP, lecz powinny być zgodne z zakresem obowiązków określonych dla danego stanowiska np. opiekuna czy terapeuty zajęciowego. Również kwalifikacje i doświadczenie osoby zaangażowanej nieodpłatnie w pracę   
w DDP muszą być zgodne z obowiązującymi wymaganiami.

# Katalog kosztów

W ramach utworzenia i prowadzenia DDP dofinansowaniu podlegają w szczególności następujące koszty:

1. wynagrodzenie kadry,
2. koszty związane z różnymi formami prowadzenia zajęć (np. bilety wstępu),
3. materiały do prowadzenia zajęć,
4. środki i materiały higieniczne i pielęgnacyjne,
5. wyżywienie,
6. wyposażenie w zakresie niezbędnym do funkcjonowania ośrodka – meble w salach dziennego pobytu, sprzęt do ćwiczeń, wyposażenie gabinetów personelu merytorycznie zaangażowanego we wsparcie uczestników, wyposażenie aneksu kuchennego, naczynia itp.
7. koszty eksploatacji pomieszczeń,
8. koszty dostosowania pomieszczeń do pełnienia nowej funkcji (remontu i adaptacji w niezbędnym zakresie),
9. koszty transportu podopiecznych z i do placówki.

Powyższy katalog nie wyczerpuje wszystkich możliwych do poniesienia kosztów. W projekcie mogą pojawić się inne wydatki niezbędne do jego realizacji

Dostosowanie i adaptacja pomieszczeń i budynków do pełnienia funkcji DDP będzie kwalifikowalna wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów projektu i do limitu cross-financingu określonego dla danego naboru.

1. Każdy taki przypadek będzie rozpatrywany indywidualnie i będzie wymagał przedstawienia szczegółowej i popartej badaniami diagnozy potrzeb przygotowanej przy współudziale OPS. [↑](#footnote-ref-1)
2. Taka sytuacja ma miejsce np., gdy harmonogram tygodniowy projektu narzuca odgórnie uczestnictwo w zajęciach DDP tylko w określone dni tygodnia, co uniemożliwia podjęcie zatrudnienia przez opiekuna uczestnika projektu lub gdy opiekę w DDP zapewnia się tylko podczas 4 godzin w ciągu dnia. [↑](#footnote-ref-2)
3. Z wyłączeniem sytuacji, gdy charakter wytchnieniowy placówki został wpisany w jej statut (jeśli posiada) i/lub regulamin i zaplanowany został na podstawie rzetelnej, popartej badaniem potrzeb diagnozy przeprowadzonej na terenie danej gminy. [↑](#footnote-ref-3)
4. Kalkulacja wysokości kosztów posiłków powinna uwzględniać rynkowe zasady odnoszące się do żywienia zbiorowego w okresie realizacji projektu, a w przypadku funkcjonowania w DDP własnej kuchni, koszty przygotowywania posiłków nie powinny przekraczać kosztu zlecenia usługi cateringowej. [↑](#footnote-ref-4)
5. Mowa tu o sytuacji, gdy zaplanowano zajęcia aktywizacyjne wyłącznie w formie np. zajęć kreatywnych, stolikowych typu haft, decoupage, przygotowywanie ozdób świątecznych - co do zasady, bliższe zainteresowaniom kobiet w wieku senioralnym. [↑](#footnote-ref-5)
6. Personel DDP, co do zasady, nie świadczy usług w miejscu zamieszkania podopiecznych w godzinach funkcjonowania ośrodka. Możliwe jest natomiast wsparcie samotnie zamieszkujących uczestników DDP w nadzwyczajnych sytuacjach związanych m.in. z pogorszeniem stanu zdrowia, w dniach, w których niemożliwy jest ich pobyt w DDP, pod warunkiem zapewnienia odpowiedniej opieki uczestnikom DDP w ośrodku, zgodnie z wymogami Standardu odnoszącymi się do kadry. [↑](#footnote-ref-6)
7. na podstawie art.3 ustawy zdnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego [↑](#footnote-ref-7)