

Zamawiający:

Województwo Kujawsko-Pomorskie

Departament Spraw Społecznych

NIP: 956-19-69-536

Adres: Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń

Usługa określona kodem CPV: 79315000-5 Usługi badań społecznych

SN-I-R.9111.9.3.2026

ZAPYTANIE OFERTOWE O WARTOŚCI SZACUNKOWEJ PONIŻEJ 170 000 ZŁ

Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego w imieniu Województwa Kujawsko-Pomorskiego zaprasza do składania ofert na usługę dotyczącą **przeprowadzenia badania skali przemocy domowej na terenie województwa kujawsko-pomorskiego oraz opracowanie raportu w formie dokumentu pt.: „Diagnoza przemocy domowej w województwie kujawsko-pomorskim.”**

I. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie kompleksowej diagnozy zjawiska przemocy domowej na terenie województwa kujawsko-pomorskiego realizowanej w celu opracowania „Wojewódzkiego programu przeciwdziałania przemocy domowej dla województwa kujawsko-pomorskiego na lata 2027-2031”, której podstawą będzie ww. badanie.

II. Termin wykonania:

1. Planowany termin rozpoczęcia realizacji badania: **czerwiec 2026 r.**
2. Planowany termin zakończenia realizacji badania: **wrzesień 2026 r.**
3. Planowana usługa będzie obejmować:
 - a) 1 etap: sporządzenie raportu metodologicznego **do 30 sierpnia 2026 r.,**
 - b) 2 etap: sporządzenie raportu końcowego w formie diagnozy **do 31 października 2026 r.**

III. Cel badania oraz obszary badawcze

Celem badania jest świadczenie usług dotyczących opracowania kompleksowej diagnozy skali przemocy domowej na terenie województwa kujawsko-pomorskiego oraz opracowanie raportu w formie dokumentu pt.: „Diagnoza przemocy domowej w województwie kujawsko-pomorskim. Cel główny będzie realizowany poprzez następujące cele szczegółowe:

1. Przedstawienie ogólnej charakterystyki zjawiska przemocy domowej. Wprowadzenie i słownik pojęć z obszaru przeciwdziałania przemocy domowej. Podstawowe akty prawne regulujące przeciwdziałanie przemocy domowej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Określenie skali problemu i charakteru zjawiska przemocy domowej na terenie województwa kujawsko-pomorskiego w oparciu o dostępne dane, z uwzględnieniem danych dotyczących liczby rodzin objętych pomocą z powodu przemocy domowej oraz prowadzonych procedur Niebieskie Karty, z podziałem na obszary miejskie, wiejskie województwa kujawsko-

pomorskiego (podział na gminy, powiaty). Wskazanie obszarów z terenu województwa kujawsko-pomorskiego najbardziej zagrożonych występowaniem zjawiska przemocy domowej. Doświadczanie i stosowanie przemocy – formy przemocy. Świadomość występowania przemocy domowej w otoczeniu. Perspektywa grup szczególnie narażonych: dzieci i młodzież, kobiety, osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami.

3. Uwarunkowania i czynniki ryzyka: występowania przemocy, czynniki społeczno-demograficzne, związki z alkoholem, doświadczenia przemocy domowej – wzorce wyniesione z rodziny pochodzenia, stresory społeczne (bezrobocie, kryzysy rodzinne).
4. Zdiagnozowanie postaw społecznych wobec problemu przemocy domowej na podstawie dostępnych danych. Stereotypowe przekonania dotyczące rodziny i przemocy domowej. Dopuszczalność stosowania przemocy, poziom akceptacji różnych form przemocy, skłonność do jej usprawiedliwiania, gotowość do reagowania przez świadków.
5. Przedstawienie charakterystyki osób doświadczających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domową zamieszkujących województwo kujawsko-pomorskie.
6. Ocena potencjału województwa kujawsko-pomorskiego w zakresie realizacji zadań związanych z przeciwdziałaniem przemocy domowej (identyfikacja dostępnych form pomocy) tj. diagnoza zasobów w obszarze ochrony osób doświadczających przemocy domowej; identyfikacja instytucji pomocowych, zasobów organizacji pozarządowych działających na terenie województwa kujawsko-pomorskiego na rzecz rodzin zagrożonych występowaniem przemocy. Zakres, formy i dostępność oferty (dostępność terytorialna usług). Zasoby instytucjonalne w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej (wskazanie instytucji zobligowanych do działań w obszarze pomocy osobom doświadczającym przemocy domowej; wskazanie dostępności do placówek specjalistycznego wsparcia (na poziomie gminy, powiatu i województwa), dostępność terytorialna usług, identyfikacja „białych plam” systemu.
7. Opracowanie Analizy SWOT w odniesieniu do analizowanego obszaru badawczego.
8. Porównanie wyników badań z poprzednią diagnozą – trendy i dynamika zjawiska.
9. Analiza danych za okres 2020-2025.
10. Opracowanie diagnozy, kierunków interwencji oraz rekomendacji działań przyczyniających się do zmniejszenia skali problemu przemocy domowej i jego skutków na terenie województwa kujawsko-pomorskiego.

IV. Metodologia i sposób organizacji badania

1. Wykonawca badania powinien przedstawić spójną koncepcję realizacji badania. Zamawiający, w zależności od zaproponowanej koncepcji, dopuszcza możliwość dokonania modyfikacji lub uzupełnienia koncepcji badania i pytań badawczych zaproponowanych przez Wykonawcę. Wykonawca, przeprowadzając badanie, będzie korzystał z różnych metod badawczych. W związku z powyższym Wykonawca powinien zaproponować metodologię badania oraz zestaw metod i technik, które wykorzysta do realizacji poszczególnych komponentów badania.
2. Biorąc pod uwagę charakter badania, oczekuje się od Wykonawcy, iż przedstawi on pełny katalog proponowanych metod badawczych bazujących na własnym doświadczeniu i wiedzy badawczej. Od Wykonawcy oczekuje się zastosowania triangulacji metodologicznej w celu uzyskania najbardziej wiarygodnych wyników. W związku z powyższym proponowane metody i techniki badawcze wykorzystane do realizacji badania to:

- a) Analiza dokumentów i danych statystycznych,
 - b) Wspomagany komputerowo wywiad przy pomocy strony WWW (CAWI) – wywiady z przedstawicielami instytucji pomocowych i podmiotami działającymi na rzecz przeciwdziałania przemocy, przedstawicielami samorządu województwa i innych JST, organizacji pozarządowych,
 - c) Wywiad kwestionariuszowy telefoniczny wspomagany komputerowo (CATI) – wywiady z przedstawicielami instytucji pomocowych i podmiotami działającymi na rzecz przeciwdziałania przemocy, przedstawicielami samorządu województwa i innych JST, organizacji pozarządowych.
3. Wykonawca może wykorzystać powyżej wymienione metody lub zaproponować własne, gwarantując jednak zastosowanie metod ilościowych i jakościowych w badaniu. Ponadto wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia w ofercie propozycji opisu i sposobu doboru respondentów, zaś w próbie badawczej powinien uwzględnić wszystkich zainteresowanych daną problematyką stron.
4. Jednocześnie informacje te każdorazowo Wykonawca powinien uzasadnić w oparciu o zaproponowane narzędzia badawcze i podejście metodologiczne. Metody i techniki badawcze powinny być przypisane do pytań. Ponadto Wykonawca powinien wskazać, w jaki sposób podczas realizacji badania zostanie zagwarantowana rzetelność oraz trafność przygotowanych i wykorzystanych narzędzi. Oczekuje się od Wykonawcy, iż zapewni właściwy dobór respondentów, którzy wezmą udział w badaniu, umożliwiającą realizację celu głównego i celów szczegółowych badania. Wykonawca będzie konsultował uszczegółowienie każdego narzędzia badawczego z Zamawiającym. O ostatecznym kształcie narzędzi decyduje Zamawiający. W realizacji badania Wykonawca będzie współpracował na każdym etapie badania z Zamawiającym.
5. Od Wykonawcy oczekuje się sprawnej i terminowej realizacji badania oraz współpracy z Zamawiającym, w tym:
- a) Konsultowania metodologii badania i narzędzi badawczych;
 - b) Przygotowania scenariuszy/materiałów do badania;
 - c) Stałego kontaktu z Zamawiającym (spotkania w miarę zgłaszania potrzeb, kontakt telefoniczny, kontakty robocze wyznaczonych osób, kontakty z wykorzystaniem platform wideokonferencyjnych typu Zoom, Teams, Google Meet);
 - d) Umożliwienia Zamawiającemu uczestniczenia w realizacji poszczególnych etapów badania,
 - e) Przekazywania informacji o stanie prac, zaistniałych problemach oraz innych kwestiach czy zagadnieniach istotnych dla realizacji badania (na bieżąco);
 - f) Przygotowania raportu metodologicznego oraz raportu końcowego w formie diagnozy, w oparciu o zasady sztuki pisarskiej, etyczne standardy pracy oraz fachową literaturę przedmiotu;
 - g) Formułowania komunikatywnych, użytecznych raportów i rekomendacji.

Pozyskanie wszelkich materiałów niezbędnych do przeprowadzenia badania spoczywa na Wykonawcy. Ponadto Wykonawca jest zobowiązany do zachowania należytej staranności w realizacji wszystkich celów badawczych, zgodnie z wymogami standardów naukowych i etycznych oraz potrzebami i oczekiwaniami informacyjnymi odbiorców.

V. Wartość zamówienia w złotych brutto – 62 000,00 zł

VI. Kryteria dostępne – warunki udziału w postępowaniu

1. Warunkiem złożenia oferty na realizację usługi szkoleniowej jest wykazanie, iż składający ofertę spełnia warunki udziału w postępowaniu wskazane poniżej.
2. Ocena spełniania w/w warunków dokonana zostanie zgodnie z formułą spełnia – nie spełnia, w oparciu o informacje zawarte w dokumentach. Z treści załączonych dokumentów musi wynikać jednoznacznie, iż w/w warunki Oferent spełnił.
3. Niespełnienie w/w warunków skutkować będzie wykluczeniem Oferenta z postępowania.
4. **Potwierdzenie posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia do wykonania zamówienia oraz dysponowania potencjałem technicznym i kadrowym zdolnym do wykonania zamówienia tj.:**
 - 1) Potwierdzenie, że Oferent:
 - a) w okresie ostatnich trzech lat przed dniem upływu terminu składania ofert zrealizował co najmniej 3 usługi polegające na przeprowadzeniu badań dotyczących zagadnień z zakresu różnych obszarów społecznych;
lub
 - b) w okresie ostatnich trzech lat przed dniem upływu terminu składania ofert pełnił nadzór jako kierownik zespołu badawczego lub koordynator zespołu badawczego nad realizacją co najmniej 3 usług polegających na przeprowadzeniu badań dotyczących zagadnień z zakresu różnych obszarów społecznych i/lub był zaangażowany w roli badacza-eksperta;
 - 2) Na potwierdzenie spełnienia przedmiotowego warunku Oferent zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą wykaz zrealizowanych usług zgodnie ze wzorem stanowiącym **załącznik nr 2** do niniejszego Zapytania ofertowego, zawierający informacje odnośnie przedmiotu usługi, dat wykonania i odbiorców oraz załączyć dokumenty potwierdzające, że usługi te zostały wykonane należycie.
 - 3) Dysponuje niezbędnym potencjałem technicznym do wykonania zamówienia i/lub osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, posiadającymi:
 - a. Wykształcenie wyższe i co najmniej 3-letnie doświadczenie zawodowe;
 - b. Doświadczenie w stosowaniu metod i technik prowadzenia badań społecznych, w tym doświadczenie w prowadzeniu badań;
 - c. Doświadczenie w prowadzeniu analiz statystycznych;
 - d. Doświadczenie w prowadzeniu analiz dokumentów;

VII. Kryteria wyboru oferty

1. Koncepcja badania uzupełniona o obszary i pytania badawcze, wraz z tygodniowym harmonogramem, strukturą raportu oraz szczegółowym budżetem – **do 15 pkt**,
2. Metodologia i dobór próby – **do 10 pkt**,
3. Doświadczenie Oferenta w przeprowadzaniu badań dotyczących zagadnień z różnych obszarów pomocy społecznej – **do 5 pkt**,
4. Cena – **do 20 pkt**.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji warunków i ceny zamówienia z wybranymi oferentami. **Maksymalnie Oferent może zdobyć 50 pkt.**

Punkty za kryterium cena oraz pozostałe punkty uzyskane w poszczególnych kryteriach zostaną zaokrąglone do liczb całkowitych, zgodnie z zasadami matematycznymi. Ilość punktów za poszczególne

kryteria zostanie zsumowana i stanowić będzie końcową ocenę oferty. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą końcową ocenę oferty. W sytuacji, gdy Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert otrzyma tę samą liczbę punktów, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną.

VIII. Oferta powinna zawierać:

Oferta Wykonawcy w celu umożliwienia prawidłowej i pełnej oceny swojej wartości musi zawierać, w szczególności, następujące elementy:

1. Koncepcję badania wraz z proponowanym zakresem tematyki oraz zagadnień stanowiących przedmiot analizy,
2. Opis i uzasadnienie wybranych metod badawczych,
3. Opis doboru próby badawczej,
4. Propozycje przykładowych pytań badawczych,
5. Pełnomocnictwo (jeśli dotyczy),
6. Wypis z KRS-u/zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej – nie dotyczy ofert składanych przez osoby fizyczne,
7. Szczegółowy kosztorys badania,
8. Zaświadczenie o należyтым wykonaniu usług dla innych podmiotów i/lub inny dokument potwierdzający, iż Oferent pełnił nadzór jako kierownik zespołu badawczego lub koordynator zespołu badawczego lub był zaangażowany w roli badacza-eksperta.

Oferta powinna zawierać cenę netto i cenę brutto wyrażoną w polskich złotych obejmującą cały przedmiot zamówienia oraz oświadczenie o terminie związania ofertą wynoszącym 30 dni. W przypadku Wykonawcy będącego osobą fizyczną, cena netto będzie równoważna z ceną brutto. Oferta powinna być złożona na formularzu stanowiącym **załącznik nr 1** do niniejszego zapytania.

IX. Informacja o wyborze Oferenta:

1. Zamawiający może poprawić w treści oferty oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe oraz inne omyłki polegające na niezgodności oferty z wymaganiami Zamawiającego, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty - niezwłocznie zawiadamiając o tym Oferenta, którego oferta została poprawiona. W przypadku poprawienia innej omyłki polegającej na niezgodności z wymaganiami Zamawiającego, niepowodującej istotnych zmian w treści oferty, oferta podlega odrzuceniu, jeżeli Oferent nie wyrazi zgody na poprawienie oferty w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia.
2. Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz uzupełnienia dokumentów i oświadczeń, jeżeli takie były wymagane.
3. Zamawiający może zwrócić się do Oferentów, którzy nie złożyli wymaganych w ofercie dokumentów albo którzy złożyli w ofercie dokumenty, zawierające błędy, do ich złożenia lub uzupełnienia. Powyższe nie dotyczy formularza oferty.
4. Inne istotne informacje o sposobie oceny ofert oraz o przebiegu postępowania do wyboru oferty wynikające z konkretnych warunków i kryteriów oceny ofert:
 - a) Zamawiający dokona sprawdzenia czy oferty:
 - zostały złożone w terminie,
 - spełniają wszystkie wymagania określone w zapytaniu,
 - nie zawierają błędów w obliczeniu ceny, omyłek rachunkowych, pisarskich i innych omyłek,

- nie posiadają cech rażąco niskiej ceny.
- b) Zamawiający nie udzieli Zamówienia Oferentowi, którego oferta:
- nie spełnia wymagań określonych w Zapytaniu ofertowym,
 - zawiera błędy w obliczeniu ceny,
 - zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu Zamówienia,
 - jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.
5. Poprzez rażąco niską cenę rozumie się sytuację, kiedy, gdy cena całkowita oferty złożonej w terminie jest niższa o co najmniej 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert.
6. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać najkorzystniejszą ofertę spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
7. Niezwłocznie po zakończeniu postępowania zawiadamia się wszystkich Wykonawców drogą e-mailową, którzy złożyli oferty, o wyborze najkorzystniejszej oferty lub o unieważnieniu postępowania. W przypadku wyboru oferty najkorzystniejszej wskazuje się co najmniej imię i nazwisko lub nazwę (firmę) oraz adres Oferenta, którego ofertę wybrano.
8. Złożenie oferty oznacza zaakceptowanie przez Oferenta wymagań zawartych w niniejszym Zapytaniu ofertowym oraz zaakceptowanie ich bez zastrzeżeń.
9. Wszystkie koszty związane z udziałem w postępowaniu, w tym z przygotowaniem i dostarczeniem oferty ponosi Oferent.

X. Miejsce i termin złożenia oferty:

Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami (wymienionymi powyżej) należy składać w terminie do dnia **15 maja 2026 r. do godz. 14:00** drogą elektroniczną na adres skrzynki Urzędu Marszałkowskiego **e-Doreczenia: AE:PL-44232-12193-TECTB-21.**

Zamawiający prosi również o przesłanie oferty na adres e-mailowy: **d.piekarek@kujawsko-pomorskie.pl**

Oferta musi być poświadczona: podpisem elektronicznym przez Oferenta bądź osobę/y uprawnioną/e do reprezentacji Oferenta, profilem zaufanym, podpisem osobistym albo jako odwzorowanie cyfrowe (skan) z własnoręcznym podpisem Oferenta lub osoby uprawnionej do reprezentacji Oferenta.

Oferty przesłane po wskazanym terminie nie będą rozpatrywane.

XI. Modyfikacja treści zapytania ofertowego:

W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmodyfikować zapytanie ofertowe. W takim przypadku zapytanie ofertowe zostanie przekazane niezwłocznie tym Oferentom, którym przekazano pierwotne zapytanie. Jeżeli w wyniku zmiany zapytania ofertowego niezbędny będzie dodatkowy czas na przygotowanie nowej oferty lub wprowadzenie zmian w ofercie pierwotnej, Zamawiający przedłuży termin składania ofert.

XII. Informacje dodatkowe:

- Osoba do kontaktu w sprawie zapytania: Dorota Piekarek, tel. 56 652 18 14, e-mail: d.piekarek@kujawsko-pomorskie.pl;
- Informacja o wyborze Oferenta zostanie przekazana poprzez udostępnienie na Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Marszałkowskiego oraz drogą mailową;

- Zamawiający zastrzega sobie możliwość niedokonania wyboru Oferenta, bez podawania przyczyny.

XIII. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych:

- 1) Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
 - I. Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Zamawiający, tj. Województwo Kujawsko-Pomorskie – Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu, NIP 9561945671, REGON: 871121290, Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń, reprezentowany przez: Marszałka Województwa Kujawsko-Pomorskiego. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem ochrony danych osobowych, tel. 56 62 18 243, e-mail: iod@kujawsko-pomorskie.pl.
 - II. Dane osobowe Wykonawcy przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem w trybie zapytania ofertowego na przeprowadzenie badania kondycji trzeciego sektora i sytuacji wolontariatu w województwie kujawsko-pomorskim, realizowanego w celu opracowania „Wieloletniego Programu Współpracy Samorządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego z organizacjami pozarządowymi na lata 2026-2030”, realizowanego przez Województwo Kujawsko-Pomorskie (Departament Spraw Społecznych i Zdrowia).
- 2) Odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy dotyczące zasad udostępniania informacji publicznych oraz art. 96 ustawy Pzp.
- 3) Dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a w przypadku objęcia niniejszego zamówienia dofinansowaniem z budżetu UE - przez okres wynikający z postanowień zawartej umowy o dofinansowanie pomiędzy Zamawiającym a właściwym organem.
- 4) Obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych bezpośrednio Wykonawcy dotyczących jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
- 5) W odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
- 6) Wykonawca posiada:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych dotyczących Wykonawcy;
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych Wykonawcy - skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z Zapytaniem ofertowym i złożoną ofertą oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników,
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO - prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego,
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Wykonawca uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

7) Nie przysługuje Wykonawcy:

- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
- b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
- c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Wykonawcy jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

XIV. Uwagi końcowe

Niniejsza informacja nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Zamawiający zastrzega, że może odstąpić od wyboru Wykonawcy w przypadku, gdy ze względów proceduralnych i/lub technicznych wykonanie zamówienia nie będzie możliwe.

XV. Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 – Wykaz usług zrealizowanych w ciągu ostatnich 3 lat

Dyrektor
Departamentu Spraw Społecznych