



Marszałek Województwa
Kujawsko-Pomorskiego
Piotr Całbecki

Toruń, dnia 22 lipca 2026 r.

ZD-I-N.9024.8.2.2026
dot. KS-II-S.0003.23.2026



Pani
Anna Maćkowska
Radna Województwa
Kujawsko-Pomorskiego

Pan
Radosław Kempinski
Radny Województwa
Kujawsko-Pomorskiego

Szanowni Państwo Radni,

w związku ze skierowaną do mnie interpelacją z dnia 3 lipca 2026 r. (wpływ do Kancelarii Sejmiku w dniu 6 lipca 2026 r.) w sprawie publikacji medialnych dotyczących możliwych nieprawidłowości w funkcjonowaniu Szpitalnego Oddziału Ratunkowego Wojewódzkiego Szpitala Zespólnego im. Ludwika Rydygiera w Toruniu, informuję, że według mojej wiedzy Szpitalny Oddział Ratunkowy (SOR) Szpitala działa w sposób zapewniający bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów w nim przebywających.

Odnosnie zapytań Państwa Radnych wyjaśniam, co następuje:

1. Czy Zarząd Województwa Kujawsko-Pomorskiego posiada wiedzę na temat zarzutów przedstawionych publicznie przez Porozumienie Rezydentów Ogólnopolskiego Związku Zawodowego Lekarzy (OZZL) oraz innych przedstawicieli środowiska medycznego dotyczących funkcjonowania SOR Wojewódzkiego Szpitala Zespólnego w Toruniu?

Odpowiedź:

Porozumienie Rezydentów OZZL oraz inni przedstawiciele środowiska medycznego nie skierowali na dzień składania interpelacji do Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego pism dotyczących funkcjonowania SOR Wojewódzkiego Szpitala Zespólnego w Toruniu.

2. Kiedy Zarząd Województwa po raz pierwszy uzyskał informacje o zgłaszanych nieprawidłowościach i jakie działania podjęto po ich otrzymaniu?

Odpowiedź:

Pierwsze doniesienia, które dotarły do Tutejszego Urzędu w 2026 r. w przedmiotowej sprawie, to informacje medialne. Tutejszy Urząd otrzymał w dniu 3 lipca 2026 r. po zorganizowanej przez Radnych PiS Rady Miasta Torunia konferencji prasowej, pismo powtarzające zarzuty prasowe.

3. Czy Zarząd Województwa lub Departament Zdrowia Urzędu Marszałkowskiego prowadził lub zlecił jakiegokolwiek czynności wyjaśniające przed pojawieniem się publikacji medialnych? Jeżeli tak, prosimy o przedstawienie ich zakresu, ustaleń oraz wniosków.

Odpowiedź:

Na dzień składania interpelacji nie było pism kierowanych do tutejszego Urzędu przez Porozumienie Rezydentów OZZL oraz innych przedstawicieli środowiska medycznego dotyczących funkcjonowania SOR Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Toruniu i w związku z tym nie były prowadzone ani zlecane czynności wyjaśniające.

4. Czy do Urzędu Marszałkowskiego lub Zarządu Województwa wpływały wcześniej sygnały, skargi lub zawiadomienia od lekarzy, rezydentów, personelu medycznego, organizacji związkowych bądź pacjentów dotyczące organizacji pracy SOR lub obsady dyżurów? Jeżeli tak, prosimy o wskazanie liczby takich zgłoszeń oraz sposobu ich rozpatrzenia.

Odpowiedź:

Tutejszy Urząd Na dzień składania interpelacji nie odnotował skarg lub zawiadomienia od lekarzy, rezydentów, personelu medycznego, organizacji związkowych. W 2026 r. do tutejszego Urzędu wpłynęła jedna skarga pacjenta i jego małżonki na funkcjonowanie SOR. Skarga została rozpatrzona. Skarżącym udzielono odpowiedzi na skargę. Zarzuty podnoszone w skardze nie zostały potwierdzone. Skarga została uznana za bezzasadną.

5. Czy Zarząd Województwa zwrócił się do Dyrekcji Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego o przedstawienie szczegółowych wyjaśnień dotyczących zarzutów pojawiających się w przestrzeni publicznej? Jeżeli tak, prosimy o przekazanie najważniejszych informacji wynikających z tych wyjaśnień.

Odpowiedź:

Odnosnie organizacji pracy Szpitalnego Oddziału Ratunkowego Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. L. Rydygiera w Toruniu informuję, że tutejszy Urząd zapoznał się z oświadczeniami Szpitala, który poinformował, że SOR zapewnia codzienną, nieprzerwaną

realizację świadczeń zdrowotnych przez min. 5 do 7 lekarzy specjalistów, w tym 2 lekarzy o specjalności medycyny ratunkowej oraz po jednym lekarzu ze specjalizacją w zakresach: interna, kardiologia, neurologia, chirurgia, ortopedia. Z ww. zespołu dwie osoby zatrudnione są wyłącznie w SOR, pozostałe to lekarze na co dzień świadczący pracę na poszczególnych oddziałach szpitalnych, oddelegowywani do SOR, zgodnie z ustalonym harmonogramem. Podkreślić należy, że wbrew doniesieniom medialnym lekarze pełniący dyżury na SOR nie pracują jednocześnie, w tym samym czasie, na swoich oddziałach macierzystych.

6. Czy Zarząd Województwa dysponuje informacją, czy w ostatnich trzech latach Wojewódzki Szpital Zespolony w Toruniu był kontrolowany przez: Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Rzecznika Praw Pacjenta, Państwową Inspekcję Pracy, inne organy kontrolne w zakresie organizacji pracy SOR, zapewnienia minimalnych norm kadrowych lub prawidłowości prowadzenia dokumentacji? Prosimy o przedstawienie wykazu kontroli wraz z ich wynikami oraz zaleceniami pokontrolnymi.

Odpowiedź:

Tutejszy Urząd w związku z interpelacją Państwa Radnych wystąpił o przedłożenie przez Szpital wykazu prowadzonych w nim kontroli (w załączeniu zestawienie sporządzone przez Szpital).

7. Czy Zarząd potwierdza informację o rozpoczęciu kontroli przez Kujawsko-Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ? Jaki jest zakres tej kontroli?

Odpowiedź:

Trwa kontrola NFZ w zakresie: „dostępność do świadczeń opieki zdrowotnej realizowanej w ramach świadczeń opieki zdrowotnej w systemie podstawowego zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej w wybranych zakresach świadczeń”, z planowanym terminem zakończenia do 30.10.2026 r.

8. Czy Zarząd Województwa zamierza przeprowadzić własny audyt lub kontrolę właścicielską dotyczącą organizacji pracy Szpitalnego Oddziału Ratunkowego niezależnie od działań prowadzonych przez NFZ? Jeśli nie, prosimy o uzasadnienie.

Odpowiedź:

W Szpitalu od 1 lipca br. w Szpitalu prowadzone są trzy kontrole zewnętrzne:

1) Kontrola NFZ w zakresie: „Dostępność do świadczeń opieki zdrowotnej realizowanej w ramach świadczeń opieki zdrowotnej w systemie podstawowego zabezpieczenia

świadczeń opieki zdrowotnej w wybranych zakresach świadczeń", z planowanym terminem zakończenia do 30.10.2026 r.

2) Kontrola Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy w zakresie: „Kontrola doraźna Szpitalnego Oddziału Ratunkowego", z planowanym terminem zakończenia do 31.07.2026 r.

3) Kontrola Rzecznika Praw Pacjenta prowadzona w zakresie funkcjonowania Szpitalnego Oddziału Ratunkowego (bez wskazania terminu zakończenia).

Z uwagi na trwające już w Szpitalu kontrole instytucji właściwych w zakresie organizacji i finansowania świadczeń, obecnie Urząd Marszałkowski nie planuje przeprowadzenia w placówce kontroli ani audytu.

Tutejszy Urząd oczekuje na zakończenie prowadzonych kontroli. Po ich zakończeniu Urząd wystąpi o przekazanie wyników kontroli. Po zapoznaniu się z ich treścią zostanie dokonana ocena zasadności podjęcia ewentualnych działań nadzorczych.

Informacja o podjętych działaniach nadzorczych będzie mogła zostać przekazana po analizie wyników kontroli prowadzonych w Szpitalu.

9. Czy przeprowadzono analizę zgodności rzeczywistej organizacji dyżurów lekarskich z dokumentacją przekazywaną do NFZ oraz obowiązującymi przepisami prawa? Jeżeli tak, prosimy o przedstawienie wyników.

Odpowiedź:

Tutejszy Urząd nie prowadził analiz.

10. Czy Zarząd Województwa posiada informacje dotyczące przypadków stosowania środków dyscyplinujących wobec pracowników zgłaszających zastrzeżenia dotyczące organizacji pracy lub bezpieczeństwa pacjentów? Jeżeli takie przypadki były analizowane, prosimy o przedstawienie wyników tych analiz.

Odpowiedź:

Do tutejszego Urzędu na dzień składania interpelacji nie wpływały informacje dotyczące przypadków stosowania środków dyscyplinujących wobec pracowników zgłaszających zastrzeżenia dotyczące organizacji pracy lub bezpieczeństwa pacjentów.

11. Czy w związku z pojawiającymi się zarzutami dokonano oceny, czy sposób organizacji pracy SOR mógł mieć wpływ na bezpieczeństwo pacjentów oraz ciągłość udzielania świadczeń zdrowotnych?

Odpowiedź:

Tutejszy Urząd nie dokonywał takiej oceny. Nadmieniam, że organizatorem Systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego na terenie Województwa Kujawsko-Pomorskiego jest Wojewoda Kujawsko-Pomorski.

12. Czy wszystkie zalecenia wynikające z kontroli i audytów przeprowadzonych w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym im. Ludwika Rydygiera w Toruniu w latach 2024-2026 zostały w pełni zrealizowane? Prosimy o przedstawienie wykazu zaleceń dotyczących Szpitalnego Oddziału Ratunkowego wraz z informacją o terminie ich realizacji oraz wskazaniem, które z nich pozostają nadal niezrealizowane.

Odpowiedź:

Informacje dotyczące prowadzonych w Szpitalu w latach 2024-2026 kontroli zostały zawarte w załączonym do pisma zestawieniu.

Działanie Zespołów Ratownictwa Medycznego oraz SOR było kontrolowane w 2024 r. przez organizatora systemu ratownictwa medycznego Wojewodę Kujawsko-Pomorskiego. Z wyjaśnień Szpitala wynika, że nieprawidłowości nie stwierdzono. Z zaleceń doraźnych wynikała konieczność poprawy czasu dojazdu do pacjenta, stały monitoring, zwiększenie liczby zespołów, co nastąpiło od 1 stycznia 2025 r. Sposób rozlokowania jednostek systemu Ratownictwa Medycznego ustala Wojewoda Kujawsko-Pomorski.

13. Jaki jest aktualny stan zatrudnienia lekarzy w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Toruniu? Prosimy o podanie liczby etatów przewidzianych w strukturze organizacyjnej, liczby etatów obsadzonych oraz liczby wakatów, ze szczególnym uwzględnieniem lekarzy specjalistów medycyny ratunkowej.

Odpowiedź:

Wg stanu na 30 czerwca 2026 roku w Szpitalu zatrudnionych było 541 lekarzy na 495 etatach przeliczeniowych. Taki stan zatrudnienia pozwala na pełną i zgodną z przepisami realizację zakontraktowanych świadczeń. W ww. liczbie Szpital zatrudnia dwóch lekarzy posiadających specjalizację z medycyny ratunkowej, co spełnia wymogi określone rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego z dnia 27 czerwca 2019 r. (tj. Dz. U. z 2025 r., poz. 1646). Zgodnie z wymogami określonymi w §12 ust. 3 Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego z dnia 27 czerwca 2019 r. (tj. Dz. U. z 2025 r., poz. 1646), minimalne zasoby kadrowe SOR stanowią: „lekarze w liczbie niezbędnej do zabezpieczenia prawidłowego funkcjonowania oddziału, w tym do spełnienia warunków dotyczących czasu oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem w poszczególnych kategoriach pilności, przy czym co najmniej jeden lekarz przebywający stale w oddziale będący lekarzem systemu”.

14. Prosimy o przedstawienie danych dotyczących funkcjonowania systemu jakości i bezpieczeństwa pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym w latach 2024-2026, w szczególności: liczby zgłoszonych zdarzeń niepożądanych, liczby zgłoszeń dokonanych w ramach wewnętrznego systemu jakości i bezpieczeństwa, liczby przeprowadzonych analiz przyczyn zdarzeń, działań naprawczych wdrożonych w następstwie tych zgłoszeń, z zachowaniem zasad anonimizacji danych.

Odpowiedź:

Wojewódzki Szpital Zespolony w Toruniu od roku 2004 posiada certyfikat akredytacyjny przyznawany przez Ministra Zdrowia za pośrednictwem Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia (CMJ), będący potwierdzeniem spełniania najwyższych standardów leczenia, zarządzania i bezpieczeństwa pacjenta. Procedurze akredytacyjnej poddawany jest także Szpitalny Oddział Ratunkowy. W ramach wewnętrznego systemu jakości Szpital prowadzi rejestrację, analizy i monitorowanie zdarzeń niepożądanych.

Dane w tabeli:

Lp.	Wyszczególnienie	rok 2024	rok 2025	do 30 czerwca 2026 r.
1.	Łączna liczba zdarzeń niepożądanych, w tym:	12	13	15
a.	samowolne oddalenie się pacjenta	11	8	7
b.	upadki i urazy	0	1	4
c.	konieczność powtórzenia badań laboratoryjnych lub obrazowych	1	4	3
d.	błędna identyfikacja pacjenta	0	0	1
2.	Łączna liczba pacjentów przyjętych w SOR	38 347	40 963	20 969

Działania naprawcze są wdrażane na bieżąco po zidentyfikowaniu.

Z wyrazami szacunku



Otrzymują:

1. Adresat,
2. A/a.